

Mintley woonverzekering

Opstalverzekering

Inboedelverzekering

Aansprakelijkheidsverzekering

Informatie over de verzekering en schademeldingen kun je vinden in het klantenportaal: ga naar www.mintley.nl en klik bovenaan op de pagina op 'Log-in klantenportaal'.

Heb je vragen? Neem contact op met de klantenservice. We helpen je graag verder:

www.independer.nl/algemeen/info/mintley/klantenservice

Let op: In dit document zijn de productvoorwaarden van drie verschillende dekkingvormen opgenomen. Alleen de voorwaarden van de dekkingen waarvoor je daadwerkelijk hebt gekozen en waarvoor je premie hebt betaald zijn voor jou van toepassing.

Inhoudsopgave

Verzekeringskaart opstalverzekering	3
Verzekeringskaart inboedelverzekering	5
Verzekeringskaart aansprakelijkheidsverzekering	7
Bijzondere verzekeringsvoorwaarden: Opstal	9
Bijzondere verzekeringsvoorwaarden: Inboedel	21
Bijzondere verzekeringsvoorwaarden: Aansprakelijkheid	34
Algemene verzekeringsvoorwaarden van deze overeenkomst	41
Afschrijvingslijst inboedel	45
Algemene verzekeringsinformatie	51
Privacybeleid	53

Opstalverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Allianz Direct Versicherungs-AG Dutch branch, schadeverzekeraar, vergunning: 82940533 (NL)

Product: Mintley Opstalverzekering



Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade aan je woonhuis. Het gaat om schade door brand, elektriciteit, neerslag, storm en hagel, lekkage, inbraak of een botsing. Je kunt kiezen tussen een uitgebreide dekking en een Allrisk dekking.



Wat is verzekerd?

- ✓ Je woonhuis, de bijgebouwen (tot maximaal 75 m²) en je tuin zijn verzekerd bij schade.

Je woonhuis, de bijgebouwen (tot maximaal 75 m²) en je tuin zijn verzekerd bij schade.

Verzekerd bedrag

- ✓ Er is geen maximaal verzekerd bedrag. In sommige gevallen geldt wel een maximum vergoeding.

Contra-expertise na schade

- ✓ Ben je het niet eens met de schadevaststelling door onze expert? Dan kun je ook zelf een expert inschakelen. De redelijke kosten hiervoor vergoeden wij. Je moet wel vooraf bij ons hebben gemeld dat je een eigen expert naar de schade-vaststelling wil laten kijken.

Keuze: glas

Deze aanvullende dekking verzekert glasschade aan je woning. Schade aan glas in hobby-kassen of broeikassen is niet verzekerd.

Tuin

- ✓ Schade aan je tuin is standaard verzekerd. Voor planten, bomen en struiken betalen we maximaal € 25.000,- per gebeurtenis.

Verbouwing, leegstand

- ✓ Schade aan je woning tijdens verbouwing of leegstand is in principe verzekerd. Je moet er rekening mee houden dat er aanvullende voorwaarden zijn. Bij voorbeeld bij schade door vandalisme mag de woning niet langer dan 3 maanden onbewoond zijn.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Schade door langzaam werkende invloeden, zoals verkleuring door de zon of houtrot.

Vandalisme

- ✗ Schade door krimpen, uitzetten of scheuren van onderdelen van je woning.

Bijzondere woningen

- ✗ Woningen met een (deels) rieten dak of een monumentale status verzekeren wij niet.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! In enkele gevallen kan de dekking beperkt zijn. We noemen er hieronder een paar, maar in de voorwaarden staan alle dekkingsbeperkingen.

Eigen risico

- ! Je kiest je eigen risico bij de aanvraag van de verzekering. Je kunt kiezen uit bedragen tussen € 0,- en € 1.000,-. Bij schade door storm is je eigen risico altijd minimaal € 250,-. Behalve als je gekozen hebt voor een standaard eigen risico dat hoger ligt dan € 250,-. In dat geval geldt het hoger gekozen eigen risico. Het eigen risico trekken wij van elke claim af.

Overstroming

- ! Overstroming is alleen verzekerd als de oorzaak niet te maken heeft met overvloedige neerslag, dijkdoorbraak of een andere calamiteit. Waterschade door een andere oorzaak, bij voorbeeld een gesprongen waterleiding in je woning, is wel verzekerd.

Keuze: allrisk

Kies je voor deze dekking, dan dekt deze verzekering schade als gevolg van alle gebeurtenissen, die op de gewone dekking van de Opstalverzekering zijn uitgesloten. Ook gevolgschade van een eigen gebrek van het huis. Bijvoorbeeld waterschade omdat het dak lekt. Let op: in de Algemene Voorwaarden staan ook uitsluitingen. Die uitsluitingen verzekeren wij nooit. Ook niet op de Allrisk dekking.

Tijdelijk verhuur

- ✓ Dit is toegestaan voor maximaal 60 dagen per kalenderjaar. Bijvoorbeeld via Airbnb.

Beperkt zakelijk gebruik

- ✓ Beperkt zakelijk gebruik van een deel van de woning is toegestaan. We bedoelen hiermee een kantoor of een werkruimte voor bijvoorbeeld een pedicure of kapsalon. Maar niet alle zakelijke activiteiten vallen onder de dekking. Bijvoorbeeld als er wordt gewerkt met hittebronnen, zoals een cateringbedrijf.

Verbouwen en leegstand

- ! Als de woning wordt verbouwd, of je woont tijdelijk niet in de woning (de woning staat leeg), dan is schade door diefstal en vandalisme alleen verzekerd als er braakschade te zien is aan de buitenkant van de woning.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze verzekering dekt schade aan je woonhuis in Nederland.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, beantwoord je onze vragen eerlijk. Veranderingen in je situatie geef je zo snel mogelijk aan ons door. Je hebt de plicht om zorgvuldig te zijn en je dient noodzakelijke maatregelen te nemen om schades te voorkomen. Als er een schadegeval optreedt, dan moet je dit zo snel mogelijk aan ons meedelen. Heb je schade, dan doe je er alles aan om de gevolgen zo klein mogelijk te houden.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je betaalt de premie via automatisch incasso. Je kiest voor maandelijkse of jaarlijkse termijnen. Zorg dat de incasso mogelijk is. De incasso-termijnen staan op je verzekeringspolis.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekeringsdekking begint op de startdatum die op je polisblad staat. Je verzekering wordt telkens automatisch met een jaar verlengd. Uitzondering hierop: jij of wij hebben de verzekering opgezegd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kunt je verzekering dagelijks opzeggen per post, per e-mail, of via het klantenportaal.

Inboedelverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Allianz Direct Versicherungs-AG Dutch branch, schadeverzekeraar, vergunning: B2940533 (NL)

Product: Mintley Inboedelverzekering



Dit Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade aan spullen in je huis. Het gaat om schade door brand, elektriciteit, neerslag, storm en hagel, lekkage, inbraak of beroving. Je kunt kiezen tussen een uitgebreide dekking en een Allrisk dekking.



Wat is verzekerd?

- ✓ Alle losse spullen in je huis, zoals meubels, vloerbedekking, apparatuur, kleding of sieraden.

Verzekerd bedrag

- ✓ We vergoeden maximaal € 125.000,- per schadegebeurtenis. Wij vergoeden meestal de nieuwwaarde van je spullen. Dat is het bedrag om je beschadigde of gestolen spullen nieuw te kopen. In sommige gevallen bepalen we de waarde van je spullen met behulp van de afschrijvingstabel. Soms betalen wij de dagwaarde. Dat is het geval als de waarde net voor de schade minder is dan 40% van de nieuwwaarde.

Extra informatie

Er gelden soms maximale vergoedingen, bijvoorbeeld voor diefstalgevoelige inboedel, lijfsieraden en horloges, edelmetalen, edelstenen en munten, geld, inboedel in je kantoor, inboedel van anderen, huurdersbelang en dieren. De maximale vergoedingen vind je op je polisblad.

Contra-expertise na schade

- ✓ Ben je het niet eens met de schadevaststelling door onze expert? Dan kun je ook zelf een expert inschakelen. De redelijke kosten hiervoor vergoeden wij. Je moet wel vooraf bij ons hebben gemeld dat je een eigen expert naar de schade-vaststelling wil laten kijken.

Sieraden

- ✓ Sieraden en horloges zijn verzekerd tot maximaal € 5.000,-.



Wat is niet verzekerd?

Vallen en stoten

- ✗ Schade aan je spullen door vallen en omstoten is niet verzekerd op de gewone dekking. Wil je dit wel verzekeren? Kies dan voor de dekking All Risk eventueel aangevuld met de dekking Allrisk Mobiele Elektronica.

Spullen buiten huis

- ✗ Je spullen zijn buiten de woning niet verzekerd. Dat geldt niet als je spullen in de tuin stonden, maar je moet dan wel de nodige voorzichtigheid in acht hebben genomen.

Schade door (huis)dieren

- ✗ Als de schade is veroorzaakt door een (huis)dier.

Schade door langzaam inwerkende invloeden

- ✗ Denk hierbij aan verkleuring door de werking van de zon of houtrot.

Waterschade door neerslag is niet verzekerd

- ✗ Als door openstaande ramen of deuren neerslag in de woning komt, dan is de schade aan je spullen niet verzekerd.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

In enkele gevallen kan de dekking beperkt zijn. We noemen er hieronder een paar, maar in de voorwaarden staan alle dekkingsbeperkingen.

(Audio-) apparatuur

- ✓ Audio-apparatuur is verzekerd tot maximaal € 7.500,-. Mobiele elektronica behoort niet tot deze groep.

Keuze: allrisk

Deze aanvullende dekking verzekert schade door een andere gebeurtenis, die niet onder de standaard dekking valt. Bijvoorbeeld vlekken op je tapijt door rode wijn. Let op in de algemene voorwaarden staan uitsluitingen, die we nooit verzekeren. Ook niet bij de dekking Allrisk. Mobiele elektronica is niet standaard ingesloten bij de Allrisk dekking. Kies daarvoor de dekking Mobiele Elektronica.

Keuze: allrisk Mobiele Elektronica

Deze aanvullende dekking verzekert schade aan bijvoorbeeld smartphones, tablets en smartwatches door een andere plotselinge gebeurtenis, die niet onder de standaard dekking valt. Je kunt deze dekking alleen kiezen als je ook hebt gekozen voor de dekking Allrisk.

Keuze: glasbreuk

Deze dekking verzekert glasschade aan de ruiten van je huis.

Eigen risico

- ! Je kiest je eigen risico bij de aanvraag van de verzekering. Je kunt kiezen uit bedragen tussen € 0,- en € 1.000,-. Het eigen risico trekken wij van elke claim af.

Overstroming

- ! Overstroming is alleen verzekerd als de oorzaak niet te maken heeft met overvloedige neerslag, dijkdoorbraak of een andere calamiteit. Waterschade door een andere oorzaak, bij voorbeeld een gesprongen waterleiding in je woning, is wel verzekerd.

Spullen in de auto

- ! Spullen in de auto zijn verzekerd tot maximaal € 1.000,-. Voorwaarde is dat de auto afgesloten was en de spullen aan het zicht onttrokken waren.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze verzekering dekt de schade aan je spullen in huis, bijgebouwen en garage in Nederland.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Bij de aanvraag van de verzekering beantwoord je onze vragen eerlijk. Verandert er iets in je situatie, dat belangrijk is voor de verzekering? Dan geef je dat zo snel als mogelijk aan ons door. Je moet ook zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Heb je schade veroorzaakt? Meld dit dan zo snel mogelijk aan ons.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je kunt kiezen of je de premie maandelijks, per kwartaal, per half jaar, of eenmaal per jaar betaalt. Betalen kan via automatische incasso.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. Betaal je de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen. De verzekering heeft een looptijd van één jaar. Je kunt de verzekering op elk moment beëindigen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kunt je verzekering dagelijks opzeggen per post, per e-mail, of via het klantenportaal.

Aansprakelijkheidsverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Allianz Direct Versicherungs-AG Dutch branch, schadeverzekeraar, vergunning: 82940533 (NL)

Product: Mintley Aansprakelijkheidsverzekering



Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade als je per ongeluk iemand verwondt (letsel) of spullen van een ander beschadigt. Vaak alleen als je volgens de wet aansprakelijk bent voor deze schade. Je bent verzekerd tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis. Je kunt ook kiezen voor een verzekerd bedrag van € 2.500.000,-. Je betaalt dan meer premie.



Wat is verzekerd?

- ✓ De aansprakelijkheid van jezelf en de personen waarmee je samenwoont is verzekerd. Daarnaast is de aansprakelijkheid van gezinsleden die ergens anders wonen, b.v. voor een studie, gedekt. Ook je huispersoneel, zoals au-pair, werkster of tuinman, valt onder de dekking tijdens het werk dat ze voor jou verrichten.

Extra informatie

Personen met wie je samenwoont zijn bijvoorbeeld je (pleeg- en stief)kinderen. Personen met wie je niet samenwoont zijn bijvoorbeeld kinderen die bij een ex-partner zijn of kinderen die voor studie ergens anders wonen.

Oppassen of logeren

- ✓ Veroorzaakt een verzekerde tijdens logeren of oppassen een schade, dan ben je volgens de wet vaak niet aansprakelijk. Wij vergoeden dan toch per gebeurtenis maximaal € 25.000,-.

Schade tijdens een vriendendienst

- ✓ Als je schade veroorzaakt tijdens een vriendendienst, dan ben je volgens de wet vaak niet aansprakelijk. Wij betalen dan toch; per gebeurtenis maximaal € 25.000,-.

Schade door een huisdier

- ✓ Ontstaat er schade bij een andere persoon, en ben je volgens de wet aansprakelijk? Dan is dit verzekerd. De persoon bij wie schade ontstaat, mag niet iemand zijn die op dezelfde verzekeringpolis als jij verzekerd is.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Schade door opzet of een misdrijf. Schade aan je eigen spullen of die van je huisgenoten.

Schade aan gehuurde of geleende spullen

- ✗ Schade aan gehuurde spullen is niet verzekerd. Bij schade aan geleende spullen vergoeden we tot maximaal € 25.000,- per gebeurtenis.

Schade door auto

- ✗ Schade aan anderen of aan zaken van anderen door je auto is niet verzekerd. Ook niet als tijdens de schade jij niet de bestuurder van jouw auto was. Deze schade valt onder de dekking van de WA-verzekering van je auto. Deze uitsluiting geldt ook voor schade door andere motorrijtuigen, zoals motoren en bromfietsen.

Schade tijdens werk

- ✗ Schade die ontstaat tijdens betaald werk, is niet verzekerd. Werk als vrijwilliger valt daar niet onder.

Asbest

- ✗ Niet verzekerd is schade die voortvloeit uit asbest of die verband houdt met asbest.

Schade door wapens

- ✗ Schade door wapens is niet verzekerd. Met wapens bedoelen wij: wapens volgens de Wet wapens en munitie.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

In enkele gevallen is de verzekeringsdekking beperkt.

Schade door de eigen woning

- ✓ Ontstaat er bij iemand schade door zaken die losraken van jouw woning? En ben je volgens de wet aansprakelijk? Dan is die schade verzekerd.

Schade door sport en spel

- ✓ Als je per ongeluk iemand anders dan een medespeler verwondt, of spullen van een toeschouwer beschadigt, dan ben je volgens de wet vaak niet aansprakelijk. Wij vergoeden dan toch maximaal € 25.000,- per gebeurtenis.

Eigen risico

- ! Je hebt geen eigen risico.

Vriendendienst

- ! Schade die je veroorzaakt tijdens een vriendendienst is verzekerd tot maximaal € 25.000,- per gebeurtenis.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze verzekering biedt dekking in Nederland en in alle andere landen.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Bij de aanvraag van de verzekering beantwoord je onze vragen eerlijk. Verandert er iets in je situatie, dat belangrijk is voor de verzekering? Dan geef je dat zo snel als mogelijk aan ons door. Je moet ook zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Heb je schade veroorzaakt? Meld dit dan zo snel mogelijk aan ons.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je kunt kiezen of je de premie maandelijks, per kwartaal, per halfjaar of eenmaal per jaar betaalt. Betalen kan via een automatische incasso.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. Betaal je de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen. De verzekering heeft een looptijd van één jaar. Je kunt de verzekering op elk moment beëindigen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kunt je verzekering opzeggen per post of per e-mail.

Versie <nummer>, 09-12-2025, Bekijk online: <https://verzekeringskaarten.nl/iptiq/aansprakelijkheidsverzekering>
© Verbond van verzekeraars, www.vanatotzekerheid.nl

Bijzondere verzekeringsvoorwaarden voor je Mintley woonverzekering: Opstal

Versie 11-2024

In deze Bijzondere verzekeringsvoorwaarden, die onderdeel uitmaken van je Mintley woonverzekering, lees je onder welke voorwaarden wij je dekking verlenen. In hoofdstuk 11 en 12 zijn de dekkingen beschreven die relevant zijn als je hiervoor gekozen hebt en als ze op je polisblad vermeld staan.

1	Bijzondere voorwaarden opstalverzekering	10
2	Dekking van schade door brand	14
3	Dekking van schade door vallen of botsing van objecten	14
4	Dekking van schade door elektriciteit	15
5	Dekking van schade door vandalisme, rellen en opstootjes	15
6	Dekking van schade door inbraak en diefstal	16
7	Dekking van schade door neerslag	16
8	Dekking van schade door storm en hagel	17
9	Dekking van schade door sneeuwdruk	17
10	Dekking van schade door leidinglekkage	18
11	Dekking van schade overige onvoorziene gebeurtenissen	19
12	Dekking van schade door glasbreuk	19

1

Bijzondere voorwaarden opstalverzekering

1a

Welke personen zijn verzekerd?

Wij verzekeren jou en de personen die bij je in gezinsverband samenwonen (meeverzekerden).

Onderstaande regels en voorschriften gelden zowel voor jou, als voor alle meeverzekerden.

De polishouder dient minimaal 18 jaar oud te zijn op het moment van afsluiten van de verzekering.

Alleen personen die hun vaste verblijfplaats in Nederland hebben, zijn verzekerd.

1b

Wat is verzekerd?

Je woning is verzekerd op het verzekerde adres dat op het polisblad staat. De woning moet duurzaam met de grond verenigd zijn, of in de grond zijn verankerd.

De volgende onderdelen horen ook bij de woning:

- 1 Alles wat in of aan de woning vastzit en wat je niet kunt weghalen zonder de woning te beschadigen. Dit zijn bijvoorbeeld (rol)luiken, zonwering of een AED. Ook de (cv-)installaties en ingebouwde keukenapparatuur horen bij je woning als ze in of aan de woning vastzitten.
- 2 Bijgebouwen op het verzekerde adres: verzekerd zijn garages en schuren. Ook als ze los van de woning staan.

De apart staande bijgebouwen hebben gezamenlijk maximaal 75 m² vloeroppervlak. Indien sprake is van meer oppervlakte dan dit maximum, dan is er geen dekking bij schade aan de apart staande bijgebouwen.
- 3 Fundering: de fundering onder de woning en de bijgebouwen. Dit zijn de delen die onder de grond zitten, tot aan de laagste vloer van je woning en de bijgebouwen.
- 4 Leidingen: dit zijn de leidingen in de grond tot aan de erfafscheiding en in de woning. Met

leidingen bedoelen we de gasleiding, waterleiding, cv-leiding, riolering, elektriciteitskabels en internet glasvezelkabels.

- 5 Erfafscheiding: een schutting, muur, hek, haag of een andere vorm van afscheiding van het terrein op het verzekerde adres. De erfafscheiding is bedoeld om je terrein van andere terreinen af te scheiden
- 6 Duurzame verbeteringen die vastzitten aan de woning of onderdeel zijn van de tuin: Dit zijn bijvoorbeeld zonnepanelen, een zonneboiler, warmtepomp, een laadpaal (vast aan de woning of op het perceel), een thuisaccu of een regenwater opvangsysteem.
 - 6.1 In geval je geen eigenaar bent, maar deze "duurzame verbeteringen" huurt of least, dan zijn deze verzekerd, maar alleen als ze niet verzekerd zijn door de eigenaar of als deze hiervoor geen garantie biedt.
 - 6.2 De duurzame verbeteringen moeten vakkundig zijn geïnstalleerd door een erkend installatiebedrijf en voldoen aan technische normen en mogen de maximale draagkracht van het draagoppervlak (bijvoorbeeld het dak) niet overschrijden.
 - 6.3 Zonnepanelen moeten geïnstalleerd zijn op daken van de woning of het bijgebouw. Dit betreft ook zonnepanelen die verwerkt zijn in het dak.
- 7 De tuin die bij je woning hoort: bij de tuin horen planten, (kunst)gras, struiken, bomen, bestrating, tuinverlichting, sproei-installatie, pergola's, verankerde jacuzzi, ingegraven of verankerde vijver, ingegraven of verankerd zwembad, verankerde tuinbeelden vlaggenmasten, bruggetjes, tuinhuisje, boomhut, volière, vlonders, verankerde buitenkeuken.

Voor schade aan je tuin vergoeden wij tot maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad.

- 8 Bouwmaterialen: dit zijn bouwmaterialen in de woning, in een afgesloten container of in een afgesloten bijgebouw bij de woning.
- 9 Glas van je woning: met 'glas' bedoelen we alle lichtdoorlatende in je woning, gemaakt van glas, zoals ramen of tuindeuren.

Het breken van het glas van je woning door een onvoorziene en plotselinge gebeurtenis die niet veroorzaakt wordt door een schade-oorzaak zoals beschreven in hoofdstuk 2 t/m 10, is alleen gedekt als je de aanvullende dekking "glasbreuk" hebt gekozen en als dit ook zo op het polisblad vermeld staat.

1c

Wat is niet verzekerd?

- 1 Woning: een woonwagen, woonboot, (sta)caravan, (zee)container en een ander niet duurzaam met de grond verankerd of aan de grond verbonden object.
- 2 Woning: de woning heeft een rieten dak of een monumentale status.
- 3 Bijgebouwen: niet verzekerd zijn loodsen, stallen en boothuizen.
- 4 Leidingen: de hoofdwaterleiding en de hoofdgasleiding.
- 5 Duurzame verbeteringen: zonnepanelen die geïnstalleerd zijn op houten constructies, zoals bijgebouwen en veranda's.

1d

In welke situaties ben je verzekerd?

De woning is verzekerd in de volgende situaties:

- 1 De woning wordt gebruikt voor particuliere bewoning als je hoofdverblijf.
- 2 De woning wordt naast particuliere bewoning, beperkt zakelijk gebruikt. We bedoelen hiermee dat er een kantoor of beperkte werkruimte gebruikt wordt (bijvoorbeeld een pedicure- of kapsalon). We bedoelen niet activiteiten zoals een cateringbedrijf of een bedrijf waar met hittebronnen wordt gewerkt.
- 3 De woning wordt tijdelijk verhuurd (via bijvoorbeeld Airbnb), voor maximaal 60 dagen per kalenderjaar en er moet een schriftelijke overeenkomst zijn.
- 4 De woning wordt verbouwd.
- 5 De woning is onbewoond (bijvoorbeeld door verhuizing of verbouwing).
- 6 De woning wordt gebruikt voor recreatieve doeleinden (bijvoorbeeld vakantiehuisje).

Er mag geen personeel werkzaam en aanwezig zijn bij het beperkt zakelijk gebruik.

Bij situaties zoals beschreven in 1d4 t/m 1d6, is de dekking beperkt. Eventuele beperkende dekking is beschreven in hoofdstuk 2 t/m 12.

1e

Wanneer is er sprake van een schadegebeurtenis?

Er is sprake van een schadegebeurtenis, wanneer het volgende zich voordoet:

- 1 De schade is plotseling ontstaan, zonder dat je dat kon voorzien of verwachten.
- 2 Toen je de verzekering afsloot, was het niet zeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- 3 De gebeurtenis die leidt tot schade ontstaat tijdens de looptijd van de verzekering.
- 4 De schade is veroorzaakt door één van de oorzaken beschreven in de diverse dekkingen vanaf hoofdstuk 2.

Als er één oorzaak is voor meer gebeurtenissen geldt dit als één gebeurtenis (bijvoorbeeld door storm ontstaat brand en overstroming).

1f

Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

- 1 Samen met jou kijken we hoe hoog de schade is.
- 2 We mogen ook een expert aanstellen om de hoogte van de schade vast te stellen.
- 3 Wanneer je het niet eens bent met de vaststelling door onze expert, mag je een eigen expert aanstellen. Deze vind je bijvoorbeeld via www.nivve.nl.
 - 3.1 Wanneer je een eigen expert aanstelt, dan benoemen jouw expert en onze expert samen een onafhankelijke derde expert.

Alle aangestelde experts volgen de Gedragscode Expertiseorganisatie
 - 3.2 Komen jouw expert en onze expert er niet uit in de schadevaststelling, dan stelt de onafhankelijke expert de schade vast binnen de grenzen die jouw en onze expert hebben vastgesteld. Deze vaststelling is bindend voor alle partijen.
 - 3.3 Wij vergoeden de kosten voor alle aangestelde experts. De kosten voor je eigen aangestelde expert en de onafhankelijke derde expert vergoeden wij op basis van redelijke kosten (de kosten moeten redelijk zijn geweest om te maken en redelijk in omvang).

De hoogte van het schadebedrag hangt af van de mogelijkheid om de woning wel of niet te kunnen herstellen of herbouwen.

- 4 Als de woning hersteld of herbouwd kan worden, dan geldt dit:
 - 4.1 Wij vergoeden de kosten op basis van de herbouwwaarde. De herbouwwaarde is het bedrag dat nodig is om het woonhuis op dezelfde plaats, met dezelfde bestemming en dezelfde bouwaard en dakbedekking opnieuw te bouwen.
 - 4.2 Als wij het herstel of de herbouw regelen, dan betalen wij direct onze aangestelde hersteller en/of aannemer.

- 4.3 Als jij het herstel of de herbouw regelt, dan vergoeden wij direct 50% van het vastgestelde schadebedrag aan jou. Wij betalen vervolgens de rest na ontvangst van de rekeningen.
- 4.4 De rekeningen moeten binnen een tijdsperiode van maximaal 3 jaar na voldoening door ons zijn ontvangen.
- 4.5 Wij betalen nooit meer dan dat jij hebt betaald.
- 5 Als de woning niet hersteld of herbouwd kan worden, dan geldt dit:
- 5.1 Wij vergoeden de kosten op basis van de verkoopwaarde. Daartoe bepalen wij de verkoopwaarde van je woning direct voor en direct na de schade. Je ontvangt het verschil tussen beide bedragen. De verkoopwaarde is het bedrag dat je woning zou opbrengen bij vrijwillige verkoop.
- 5.2 Als de overheid een sloopvergunning heeft afgegeven, als de woning onbewoonbaar is verklaard of is onteigend, dan vergoeden wij de sloopwaarde.
- Met de sloopwaarde bedoelen wij de kosten voor het laten afbreken, wegruimen, afvoeren, storten of vernietigen van (de restanten van) de woning. Wij trekken het bedrag van de opbrengsten van de sloop van de kosten af en betalen het schadebedrag in één keer.
- 6 De vergoeding wordt beperkt door het verzekerde bedrag of de limiet die is overeengekomen in de polis.
- 7 Je draagt het eigen risico zoals vermeld in de polis, per verzekerde gebeurtenis. Dit wordt in mindering gebracht op de schadevergoeding.

1g Hoe wordt het schadebedrag uitgekeerd?

De vergoeding van de schade kan op de volgende manieren plaatsvinden:

- 1 Wij betalen het vastgestelde schadebedrag direct aan je uit. Wij kunnen je vragen om originele rekeningen op te sturen.
- 2 Wij zorgen ervoor dat de schade door een door ons geselecteerd herstelbedrijf wordt gerepareerd en betalen direct aan het herstelbedrijf.
- 3 Als je de schade zelf repareert, dan vergoeden we een bedrag voor de materialen en tijd, en betalen dit aan je uit.

1h Welke kosten worden vergoed?

Wij vergoeden de werkelijke en naar evenredigheid gemaakte kosten als gevolg van een verzekerde gebeurtenis. Het betreft de volgende kosten:

- 1 **Bereddingskosten:** de kosten van maatregelen die nodig zijn om een onmiddellijk dreigende schade te voorkomen of om de schade te verminderen (ook als erger voorkomen niet lukt). We vergoeden de kosten ook als iemand anders dat namens jou doet. Wij betalen ook de schade aan spullen die je voor die maatregelen hebt gebruikt.
- 2 **Salvage kosten:** de kosten die de Stichting Salvage maakt tijdens of direct na een brand of grote waterschade in je woonhuis.

We betalen alleen als de brandweer of wij de Stichting Salvage opdracht hebben gegeven om je te helpen.
- 3 **Noodvoorzieningen:** kosten die gemaakt moeten worden voor een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden hersteld.
- 4 **Opruimingskosten:** de kosten om de schade op te ruimen, te slopen en af te voeren.

Voor het opruimen van asbest betalen we tot maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad.
- 5 **Saneringskosten:** kosten voor het schoonmaken, opruimen, opslaan, vervangen of vernietigen van uw grond of water.

We betalen tot maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad.
- 6 **Accommodatiekosten:** kosten voor vervangende woonruimte of hotelovernachtingen als de schade aan je woning zo ernstig is dat je er niet meer kunt wonen. Het bedrag dat je ontvangt bij vervangende woonruimte is ter hoogte van de huur voor het betrekken van een gelijkwaardige woning. Bij hotelkosten vergoeden wij op basis van redelijkheid en billijkheid.

We betalen maximaal 1 jaar voor een vervangende woonruimte en tot maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad.

Dit is alleen van toepassing als de schade wordt hersteld of de woning wordt herbouwd. Indien je niet hersteld of de woning herbouwd, betalen we maximaal voor 3 maanden.

- 7 **Huurderving:** indien de woning tijdelijk wordt verhuurd met reeds gemaakte afspraken of boekingen en door de schade niet bewoond kan worden en je hierdoor huurinkomsten met reeds gemaakte afspraken of boekingen misloopt, dan vergoeden we deze misgelopen huurinkomsten. Kosten die je in deze periode bespaart, trekken we van de vergoeding af.

We betalen maximaal 60 dagen voor gederfde huurinkomsten en tot maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad.

- 8 Vervangen van sloten: kosten voor het vervangen van sloten en/of sleutels na diefstal of na kwijtraken van sleutels.

Het vervangen moet binnen 24 uur na de diefstal of het kwijtraken gebeuren. We betalen maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad voor sloten en cilinders samen.

Wij vergoeden niet het vervangen van sloten of cilinders als je de sleutels in het slot hebt laten zitten of als je de sleutels vergeten bent.

De vergoeding van de kosten is maximaal gelijk aan het verzekerd bedrag, tenzij anders aangegeven.

Wanneer de kosten samen met de schadevergoeding hoger zijn dan de verzekerde som, dan vergoeden we alleen de kosten die in opdracht van ons zijn gemaakt (uitgezonderd bereddingskosten).

1i Welke zorgvuldigheidsplicht en andere verplichtingen dien je in acht te nemen?

- 1 Voorafgaand aan het ontstaan van een schadegeval ben je verplicht de nodige zorgvuldigheid te betrachten en de nodige maatregelen te nemen om je eigendommen te beschermen tegen verzekerde schade.
- 2 Je moet ons informeren bij het veranderen van de bouwaard, bestemming of bij verbouwing van de woning.
- 3 In geval van een schade geldt dit:
 - 3.1 Je moet ons onmiddellijk op de hoogte brengen.
 - 3.2 Je moet, waar mogelijk, en volgens onze instructies, zorgdragen voor het behoud en de redding van het woonhuis en bijbehorende onderdelen en voor de beperking van schade.
 - 3.3 Je mag geen wijzigingen aan de beschadigde zaak aanbrengen, tenzij dit dient ter beperking van de schade of in het algemeen belang is. Je maakt het ons dus makkelijker om de schade vast te stellen en de hoogte van de vergoeding te berekenen.
 - 3.4 Bij diefstal of op ons verzoek moet je direct de politie informeren en indien nodig aangifte doen.
 - 3.5 Je moet het ons direct laten weten als gestolen of verloren voorwerpen worden

teruggevonden of als je hierover bericht hebt ontvangen.

- 3.6 Je moet alle informatie en alle onderliggende feiten die van invloed zijn op de vaststelling van de omstandigheden die ten grondslag liggen aan de claim met ons delen, en deze moeten volledig en inhoudelijk correct zijn. Dit geldt ook voor verklaringen die zijn afgelegd bij politie, autoriteiten, deskundige taxateurs en artsen.
- 3.7 Wij zijn bevoegd om alle onderzoeken uit te voeren en informatie te verkrijgen om de schade vast te stellen.
- 3.8 Je moet het ontstaan en de omvang van de schade aantonen en onderbouwen.
- 3.9 Je mag geen aanspraken op schadevergoeding tegen derden erkennen of uit deze overeenkomst voortvloeiende vorderingen overdragen. De uitvoering door ons is bindend voor jou.

1j Welke gebeurtenissen zijn in het algemeen niet verzekerd?

- 1 Schade of verlies veroorzaakt door oorlog en oorlogsgebeurtenissen (molest), burgeroorlog, revolutie, opstand, munitie en maatregelen die daartegen worden genomen.
- 2 Schade of verlies veroorzaakt of ontstaan door burgerlijke onrust. Burgerlijke onrust beschouwen wij als geweld tegen personen of voorwerpen bij oproer, stakingen en maatregelen daartegen.
- 3 Schade of verlies veroorzaakt of ontstaan door terrorisme. Terroristische daden zijn alle daden van personen of groepen personen om politieke, religieuze, etnische of ideologische doeleinden te bereiken, die worden gebruikt om angst of terreur te zaaien onder de bevolking of delen van de bevolking en daardoor een regering of een openbare instelling kunnen beïnvloeden.
- 4 Schade of verlies veroorzaakt of ontstaan door kernenergie, nucleaire straling of radioactieve stoffen.
- 5 Schade of verlies veroorzaakt door zonnewinden en magnetische stormen.
- 6 Schade of verlies ontstaan door vordering of inbeslagname door de overheid en maatregelen die daarbij worden genomen.
- 7 Schade of verlies ontstaan door een onrechtmatige daad, en illegale activiteiten die door jou zijn veroorzaakt of verricht dan wel waar jij verantwoordelijk voor bent.
- 8 Schade of verlies veroorzaakt door aardbevingen.

- 9 Schade of verlies veroorzaakt door vulkanische uitbarstingen.
- 10 Schade of verlies veroorzaakt of ontstaan door grondverzakking, verlaging grondwaterpeil, aardverschuiving en bodemdaling.
- 11 Schade of verlies veroorzaakt door overstroming. Dat wil zeggen: overstroming door water, inclusief objecten die worden vervoerd over land dat normaal droog is, vanaf de gebruikelijke oevers of andere verdedigingswerken van waterlopen, oevers of reservoirs (zoals zee, meren, rivieren, kunstmatige reservoirs).
- 12 Geleidelijk optredende schade door langzame inwerking en dagelijks gebruik (slijtage en corrosie).
- 13 Schade door uitzetten, krimpen en scheuren.
- 14 Schade door dieren en ongedierte.
- 15 Schade of verlies door slecht uitgevoerde reparaties, fouten in de constructie, montage of reparaties en bouwvalligheid van de woning. Daarnaast ook wanneer er onvoldoende of onzorgvuldig onderhoud is gepleegd.
- 16 Niet zichtbare schade aan zonnepanelen.
- 17 Schade door bacteriën, schimmels, virussen, plantvorming en stank.
- 18 Schade ontstaan door opzet, roekeloosheid of een grote mate van schuld.
- 19 Kleurverschillen en oppervlakkige beschadigingen na schadeherstel.
- 20 Schade ontstaan door reiniging en bestraling
- 21 Schade die ontstaat of verergert doordat je niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt.

2

Dekking in geval van schade door brand

2a

Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling aan de woning door:

- 1 Brand, plotselinge en onvoorziene blootstelling aan rook, bliksem, explosie en implosie.
- 2 Verschroeïing door vuurvonken en onbedoelde blootstelling aan vuur of warmtebronnen.
- 3 Schade door het blussen van brand

2b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade veroorzaakt door zonnepanelen wanneer deze niet door een erkend monteur geïnstalleerd zijn en/of niet voldoen aan de technische eisen en mogelijkheden van het betreffende dak.

2c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, salvage kosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, saneringskosten, vervangende woonruimte, eventuele hotelkosten en gederfde inkomsten uit tijdelijke verhuur.

3

Dekking in geval van schade door vallen of botsing van objecten

3a

Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling aan de woning door:

- 1 Botsing met wegvoertuigen, vaartuigen en spoorvoertuigen en hun eventuele lading.
- 2 Vallen van een vliegtuig of ruimtevaartuig, of een deel ervan, of de eventuele lading, en meteorieten.
- 3 Vallen van kranen, palen, bomen, afgebroken takken, heistelling, hoogwerker, windmolen, een (schotel)antenne, een vlaggenmast of een onderdeel hiervan, en het invallen of instorten van een aangrenzend gebouw.

3b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade doordat een gekapte boom of een gesnoeide tak de tuin beschadigt.
- 2 Het opruimen van afgebroken takken, verwijderen van (boom)wortels en omploegen van de tuin.
- 3 Schade aan objecten zoals beschreven in artikel 3a3 en het opruimen hiervan.

3c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, salvage kosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, saneringskosten, vervangende woonruimte, eventuele hotelkosten en gederfde inkomsten uit tijdelijke verhuur.

4

Dekking in geval van schade door elektriciteit

4a

Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling aan de woning door:

- 1 Blikseminslag en hierbij horende inductie. Inductie is ontlading van de bliksem die een magnetisch veld opwekt. Hierdoor ontstaat overspanning van het elektriciteitsnet dat schade kan veroorzaken aan elektrische apparatuur.
- 2 Overspanning van de elektriciteit of kortsluiting in het elektriciteitsnetwerk.

4b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade aan het elektriciteitsnetwerk van de netwerkbeheerder zelf door kortsluiting, oververhitting of doorbranden.
- 3 Schade veroorzaakt door reparatie en/of onderhoud.

4c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, salvage kosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, saneringskosten, vervangende woonruimte, eventuele hotelkosten en gederfde inkomsten uit tijdelijke verhuur.

5

Dekking in geval van schade door vandalisme, rellen en opstootjes

5a

Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling aan de woning door:

- 1 Vandalisme, waarbij iemand de woning onrechtmatig is binnengedrongen.

Als een woning wordt verbouwd, korter dan 3 maanden leegstaat of gebruikt wordt als recreatiewoning, dan wordt schade door vandalisme alleen gedekt door deze verzekering als er braakschade te zien is aan de buitenzijde van de afgesloten woning.
- 2 Rellen en opstootjes.

5b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade door vandalisme aan de buitenkant van de woning.
- 2 Schade door vandalisme, rellen en opstootjes wanneer de woning meer dan 3 maanden leegstaat

5c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, salvage kosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, saneringskosten, vervangende woonruimte, eventuele hotelkosten en gedeelde inkomsten uit tijdelijke verhuur.

6

Dekking in geval van schade door inbraak en diefstal

6a

Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling aan de woning door:

- 1 Diefstal (of een poging tot diefstal) van spullen die een vast onderdeel zijn van de woning of de tuin.

Indien er bouwmaterialen zijn gestolen, dan moet braakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning.

Als de buitenkant van de woning wordt verbouwd, als de woning korter dan 3 maanden leegstaat, of als de woning gebruikt wordt als recreatiewoning, dan wordt schade door (een poging tot) diefstal alleen gedekt door deze verzekering, als er braakschade te zien is aan de buitenkant van de woning.

- 2 Inbraak (of een poging tot inbraak) van de woning.

Als de buitenkant van de woning wordt verbouwd, korter dan 3 maanden leegstaat, of

als de woning gebruikt wordt als recreatiewoning, dan wordt schade door (een poging tot) inbraak alleen gedekt door deze verzekering, als er braakschade te zien is aan de buitenkant van de woning.

6b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade die opzettelijk is veroorzaakt door een verzekerde.
- 2 Schade door (een poging tot) diefstal en inbraak wanneer de woning meer dan 3 maanden leegstaat.

6c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, saneringskosten, vervangende woonruimte, eventuele hotelkosten, gedeelde inkomsten uit tijdelijke verhuur en vervangen van sloten.

7

Dekking in geval van schade door neerslag

7a

Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling aan de woning door:

- 1 Binnenkomend water door regenval, sneeuw en smeltwater.
- 2 Water uit rioleringen dat terugvloeit door regenval.
- 3 Stijgend grondwater door regenval.

7b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade door regen, sneeuw en smeltwater dat de woning binnendringt door ramen, deuren, lichtkoepels of luiken die openstaan.
- 2 Schade door regen, sneeuw en smeltwater dat de woning binnendringt wanneer de woning wordt "verbouwd" en de schade niet was ontstaan als de woning niet werd verbouwd.
- 3 Schade door regen, sneeuw en smeltwater wanneer de woning meer dan 3 maanden leegstaat.

7c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, salvage kosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, saneringskosten, vervangende woonruimte, eventuele hotelkosten en gedeelde inkomsten uit tijdelijke verhuur.

8

Dekking in geval van schade door storm en hagel

8a

Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling aan de woning door:

- 1 Storm (wind met een snelheid van minimaal 14 meter per seconde oftewel minimaal windkracht 7).
- 2 Hagel.

8b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade aan planten, (kunst)gras, struiken en bomen in de tuin door hagel.

8c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, salvage kosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, saneringskosten, vervangende woonruimte, eventuele hotelkosten en gedeelde inkomsten uit tijdelijke verhuur.

9

Dekking in geval van schade door sneeuwdruk

9a

Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling aan de woning door:

Een te hoge druk van sneeuw en ijs

9b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade door sneeuwval van het dak.
- 2 Schade door sneeuwdruk wanneer de woning wordt "verbouwd" en als de schade niet was ontstaan als de woning niet werd verbouwd.
- 3 Schade door sneeuwdruk wanneer de woning meer dan 3 maanden leegstaat.
- 4 Schade veroorzaakt door zonnepanelen wanneer deze niet door een erkend monteur geïnstalleerd zijn en/of niet voldoen aan de

technische eisen en mogelijkheden van het betreffende dak.

9c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, salvage kosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, saneringskosten, vervangende woonruimte, eventuele hotelkosten en gedeelde inkomsten uit tijdelijke verhuur.

10

Dekking in geval van schade door water, stoom en olie dat plotseling uitstroomt uit defecte leidingen en installaties

10a

Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling aan de woning veroorzaakt door het ontsnappen van vloeistoffen (water en olie) en gassen, door:

- 1 Het falen of breken van leidingsystemen van watervoorziening, riolering, beregening, airconditioning en (centrale) verwarmingssysteem en afvoerpijpen.
- 2 Het falen of breken van apparaten en de aansluitslangen (aan- en afvoer) bijvoorbeeld zoals bij een wasmachine.

Schade door water uit een koelkast of vriezer is alleen verzekerd als het apparaat kapot is of als de stroom langer dan 6 uur is uitgevallen.

- 3 Door vorst veroorzaakt falen of breken van leidingsystemen van watervoorziening, riolering, beregening, airconditioning en (centraal) verwarmingssysteem.

Bij vorst moet je de volgende voorzorgsmaatregelen nemen om voor dekking in aanmerking te komen:

- De buitenkraan aftappen in de winterperiode of bij aankondiging van

vorst, als je geen vorstvrije buitenkraan hebt.

- De thermostaat minimaal op 15°C zetten, ook als je niet thuis bent.

Bij gebruik als recreatiewoning is er alleen dekking voor vorst als je er ook woont of als de (centrale) verwarmingssysteem niet werkte door een storing of defect.

- 4 Plotselinge en onvoorziene waterlekkages uit aquariums en waterbedden.

10b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade door water of stoom door gebruik van tuinslangen en vulslangen van het (centrale) verwarmingssysteem in de woning.
- 2 Schade door vocht dat door kitnaden komt. Alleen wanneer de oorzaak in een andere woning zit, is dit wel verzekerd.
- 3 Schade door vorst aan de tuin.
- 4 Schade door ontsnappen van vloeistoffen (water en olie) en gassen, door het falen of breken van hetgeen beschreven staat in artikel 10a 1 t/m 4 wanneer de woning wordt "verbouwd" en de schade niet was ontstaan als de woning niet werd verbouwd.
- 5 Schade door ontsnappen van vloeistoffen (water en olie) en gassen, door het falen of breken van hetgeen beschreven staat in artikel 10a 1 t/m 4 wanneer de woning meer dan 3 maanden leegstaat.
- 6 Schade door vorst, aan een verankerde jacuzzi, ingegraven of verankerde vijver en ingegraven of verankerd zwembad.

10c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, salvage kosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, saneringskosten, vervangende woonruimte, eventuele hotelkosten en gedeelde inkomsten uit tijdelijke verhuur.

In geval van schade door een oorzaak zoals beschreven in artikel 10a1 en 10a3 vergoeden we ook de kosten voor:

- het opsporen van de lekkage;
- herstel van de leidingen in de woning;
- het benodigde hak-, breek- en herstelwerk in de woning.

11

Dekking in geval van schade door overige onvoorziene en plotselinge gebeurtenissen

11a

Wat is verzekerd?

Als je de aanvullende dekking "allrisk" in je polis hebt opgenomen, dan dekt de verzekering schade en vernieling aan de woning door:

- 1 Overige, plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen die hierboven niet beschreven zijn. Denk hierbij aan schade door vallen, botsen of stoten.

Alle uitsluitingen zoals beschreven in deze Algemene verzekeringsvoorwaarden opstalverzekering en alle "Wat is niet verzekerd" artikelen, zoals beschreven in de diverse bovenstaande dekkingen, blijven van toepassing.

11b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade en vernieling van de tuin door overige, plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen.
- 2 Schade en vernieling aan de woning door andere, plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen, wanneer de woning wordt verhuurd.
- 3 Schade en vernieling van glas.

Dit is wel verzekerd als je de aanvullende dekking "glasbreuk" hebt en als dit ook zo vermeld staat op je polisblad.

11c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, salvage kosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, saneringskosten, vervangende woonruimte,

eventuele hotelkosten en gederfde inkomsten uit tijdelijke verhuur.

12

Dekking in geval van schade door glasbreuk

12a

Wat is verzekerd?

Als je de aanvullende dekking "glasbreuk" in je polis hebt opgenomen, dan dekt de verzekering schade en vernieling aan de woning door:

- 1 Een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis waarbij het glas dat onderdeel is van de woning, breekt. Glas betekent hier:
 - ruiten
 - lichtkoepels
 - glazen afscheidingen
 - dakplaten en dakramen
 - glazen douchecabines
 - glas in deuren
 - glas als gevelbekleding of versiering
- 2 Schokgolven veroorzaakt door vliegtuigen die supersonisch vliegen.
- 3 Schade door scherven van ruiten, spiegels of glas in muurversieringen van je woning.

12b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade aan (tuin)kassen van glas of kunststof.
- 2 Schade aan een kunstwerk van glas dat vastzit aan de buitenkant van de woning.
- 3 Schade als glas verplaatst wordt.
- 4 Schade als het glas wordt bewerkt.
- 5 Schade als de woning langer dan 3 maanden leegstaat.

12c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, salvage kosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, saneringskosten, vervangende woonruimte, eventuele hotelkosten en gederfde inkomsten uit tijdelijke verhuur.

Bijzondere verzekeringsvoorwaarden voor je Mintley woonverzekering: Inboedel

Versie 03-2022

In deze Bijzondere verzekeringsvoorwaarden, die onderdeel uitmaken van je Mintley woonverzekering, lees je onder welke voorwaarden wij je dekking verlenen. In hoofdstuk 11 tot en met 13 zijn de dekkingen beschreven die relevant zijn als je hiervoor gekozen hebt en als ze op je polisblad vermeld staan.

1 Bijzondere voorwaarden inboedelverzekering	22
2 Dekking van schade door brand	26
3 Dekking van schade door vallen of botsing van objecten	26
4 Dekking van schade door elektriciteit	27
5 Dekking van schade door vandalisme, rellen en opstootjes	27
6 Dekking van schade door diefstal, inbraak en beroving	28
7 Dekking van schade door neerslag	29
8 Dekking van schade door storm en hagel	29
9 Dekking van schade door sneeuwdruk	29
10 Dekking van schade door leidinglekage	30
11 Dekking van schade overige onvoorziene gebeurtenissen	31
12 Dekking van schade door glasbreuk	32
13 Dekking onvoorziene gebeurtenissen mobiele elektronica	32

1

Bijzondere voorwaarden inboedelverzekering

1a

Welke personen zijn verzekerd?

Wij verzekeren jou en de personen die bij je in gezinsverband samenwonen (meeverzekerden).

Onderstaande regels en voorschriften gelden zowel voor jou, als voor alle meeverzekerden.

De polishouder dient minimaal 18 jaar oud te zijn op het moment van afsluiten van de verzekering.

De verzekering geldt niet voor personen die bij jou in een gedeelde woning wonen, die wordt gekenmerkt door het ontbreken van een gemeenschappelijke huishouding.

Alleen personen die hun vaste verblijfplaats in Nederland hebben, zijn verzekerd.

1b

Wat is er verzekerd?

Je inboedel is verzekerd. Hier vallen de volgende zaken onder:

- 1 Alle verplaatsbare spullen voor privégebruik (bijvoorbeeld kleding, meubels, servies) die van jou zijn.
- 2 Je sieraden, edelstenen en parels, evenals horloges en zakhorloges.
- 3 Je huisdieren.
- 4 Geld en waardepapieren (aandelen of obligaties).
- 5 Huurdersbelang of eigenaarsbelang.
Huurdersbelang: dit zijn verbeteringen die door jou of de vorige huurder op eigen kosten zijn aangebracht aan de woning die je huurt, of verbeteringen die je volgens de huurovereenkomst zelf moet betalen.
Eigenaarsbelang: dit zijn verbeteringen die door jou of de vorige eigenaar zijn aangebracht aan je appartement dat onderdeel is van een Vereniging van Eigenaren, en die niet worden gedekt door de Vereniging van Eigenaren.
- 6 Spullen die je huurt of leest en privé gebruikt en die niet verzekerd zijn via de eigenaar.

De huur of lease moet contractueel zijn vastgelegd.

- 7 Spullen die gebruikt worden voor bedrijfsmatige doeleinden (bedrijfsinventaris voor beperkt zakelijk gebruik aan huis, beroepsinventaris zoals gereedschap in eigendom, dat gebruikt wordt voor uitoefening van je beroep (bijvoorbeeld koksessen en kappersscharen) of zakelijke eigendommen van de werkgever in bruikleen die niet verzekerd zijn via de werkgever.
- 8 Audiovisuele apparatuur (foto-, film-, beeld-, audio- en videoapparatuur), mobiele elektronica (mobiele telefoons, smartphones), mobiele computers (zoals tablets en laptops), mobiele geluidsdragers en accessoires (zoals koptelefoons), e-readers, gehoorapparaten, mobiele navigatie, smartwatch, smartglasses, mobiele DVD-speler en accessoires, mobiele spelcomputer en medische hulpmiddelen.
- 9 (Elektrische) fietsen, bromfietsen, grasmachines zonder kenteken, elektrische rolstoelen; zolang er geen wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voor is vereist.
- 10 Modellen van luchtvaartuigen, drones, auto's en boten.
- 11 Bijzondere spullen die jouw eigendom zijn, zoals antiek, kunst, verzamelingen, (muziek)instrumenten, en spullen voor het uitoefenen van je sport of hobby's.

We betalen maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad.

1c

Wat is niet verzekerd?

- 1 Motorrijtuigen en alle vervoermiddelen waarvoor een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering is vereist, aanhangers van motorrijtuigen, caravans, campers, elk inclusief accessoires.
- 2 Vaartuigen met een eigen verzekering. Verder die zaken die na gebruik niet regelmatig mee naar huis worden genomen, alsmede alle vaartuigen met motor, elk inclusief accessoires.
- 3 Luchtvaartuigen die moeten worden ingeschreven in het luchtvaartuigregister, inclusief accessoires.
- 4 Elektronisch opgeslagen gegevens en programma's.
- 5 Spullen die verzekerde volgens de wet niet mag hebben.

1d

Waar is je inboedel verzekerd?

Je inboedel is verzekerd op de volgende locaties:

- 1 In je woning, tuin en bijgebouwen op het verzekerde adres dat op het polisblad staat.

In de tuin zijn alleen die spullen verzekerd die normaliter in je tuin staan (bijvoorbeeld tuinmeubilair, tuingereedschap) en als ze met slot of ketting zijn vastgelegd/verankerd.
- 2 Wanneer het tijdelijk in een andere woning staat dan het verzekerde adres dat op het polisblad staat.

Alleen als de woning bewoond is en je inboedel hier maximaal 3 maanden staat (bijvoorbeeld bij verhuizing).
- 3 In een vervoermiddel op weg van en naar een reparatie- of opslagplaats of tijdens een verhuizing.
- 4 In een auto.

De spullen zijn verzekerd tot maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad en bij diefstal moet er sprake zijn van braaksporen.
- 5 In een recreatiewoning.

1e

Wanneer is er sprake van een schadegebeurtenis?

Er is sprake van een schadegebeurtenis, wanneer het volgende zich voordoet:

- 1 De schade is plotseling ontstaan, zonder dat je dat kon voorzien of verwachten.
- 2 Toen je de verzekering afsloot, was het niet zeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- 3 De gebeurtenis die leidt tot schade ontstaat tijdens de looptijd van de verzekering.
- 4 De schade is veroorzaakt door één van de oorzaken beschreven in de diverse dekkingen vanaf hoofdstuk 2.

Als er één oorzaak is voor meer gebeurtenissen geldt dit als één gebeurtenis (bijvoorbeeld: door storm ontstaat brand en overstroming).

1f

Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

- 1 Samen met jou kijken we hoe hoog de schade is.

- 2 We mogen ook een expert aanstellen om de hoogte van de schade vast te stellen
- 3 Wanneer je het niet eens bent met de vaststelling door onze expert, mag je een eigen expert aanstellen. Deze vind je bijvoorbeeld via www.nivre.nl.

- 3.1. Wanneer je een eigen expert aanstelt, dan benoemen jouw expert en onze expert samen een onafhankelijke derde expert.

Alle aangestelde experts volgen de Gedragscode Expertiseorganisatie.

- 3.2. Komen jouw expert en onze expert er niet uit in de schadevaststelling, dan stelt de onafhankelijke expert de schade vast binnen de grenzen die jouw en onze expert hebben vastgesteld. Deze vaststelling is bindend voor alle partijen.
- 3.3. Wij vergoeden de kosten voor alle aangestelde experts. De kosten voor je eigen aangestelde expert en de onafhankelijke derde expert vergoeden wij op basis van redelijke kosten (de kosten moeten redelijk zijn geweest om te maken en redelijk in omvang).

De hoogte van het schadebedrag is afhankelijk van de mogelijkheid tot herstel of herbouw van de inboedel.

- 4 Als de inboedel hersteld kan worden, dan geldt dit:

- 4.1. Wij vergoeden de reparatiekosten.
- 4.2. Als wij de reparatie regelen, dan betalen wij direct onze aangestelde hersteller.
- 4.3. Als jij de reparatie regelt, dan vergoeden wij de ingestuurde rekeningen.
- 4.4. De rekeningen moeten binnen een tijdsperiode van maximaal 3 jaar na voldoening door ons zijn ontvangen.
- 4.5. Wij betalen nooit meer dan dat jij hebt betaald.

- 5 Als de inboedel niet hersteld kan worden of als het meer kost om te herstellen dan te vervangen, en je wilt een vergoeding van ons, dan geldt dit:

- 5.1. Wanneer het object op het moment voor de schade minder dan 40% waard is ten opzichte van de nieuwwaarde, dan vergoeden wij de dagwaarde. Dit is de waarde van het object net voor de schadegebeurtenis.
- 5.2. Wanneer het object op het moment van de schade 40% of meer waard is ten opzichte van de nieuwwaarde, dan vergoeden wij de nieuwwaarde. Dit is het bedrag om een vergelijkbaar nieuw object te kunnen kopen.

Soms vragen wij je om de originele rekeningen te sturen. Wij betalen in dat geval uitsluitend als wij die hebben ontvangen.

Om de waarde van het object te bepalen maken we gebruik van de afschrijvingslijst (Appendix: Afschrijvingslijst inboedel).

- 6 Als de inboedel niet hersteld kan worden of als het meer kost om deze te herstellen, en wij vervangen je inboedel:
- 6.1. Wanneer het object op het moment voor de schade minder dan 40% waard is ten opzichte van de nieuwwaarde, dan vergoeden wij de dagwaarde. Dit is de waarde van het object net voor de schadegebeurtenis.
 - 6.2. Wanneer het object op het moment van de schade 40% of meer waard is ten opzichte van de nieuwwaarde, dan leveren wij een nieuw object.
 - 6.3. Wanneer het object niet meer geleverd kan worden, dan leveren wij een vergelijkbaar object of geven wij je een vergoeding.

Om de waarde van het object te bepalen maken we gebruik van de afschrijvingslijst (Appendix: Afschrijvingslijst inboedel).

- 7 De schade betreft een huurders- of eigenaarsbelang:
- 7.1. Als wij het herstel regelen, dan betalen wij direct onze aangestelde hersteller en/of aannemer.
 - 7.2. Als jij het herstel regelt, dan vergoeden wij direct 50% van het vastgestelde schadebedrag aan jou. Wij betalen vervolgens de rest na ontvangst van de rekeningen.
 - 7.3. De rekeningen moeten binnen een tijdspanne van maximaal 3 jaar na betaling door ons zijn ontvangen.
 - 7.4. Wij betalen nooit meer dan dat jij hebt betaald.
- 8 De vergoeding wordt beperkt door het verzekerde bedrag of de limiet die is overeengekomen op het polisblad.
- 9 Je draagt het eigen risico in de polis per verzekerde gebeurtenis. Dit wordt in mindering gebracht op de schadevergoeding.

1g

Hoe wordt het schadebedrag uitgekeerd?

De vergoeding van de schade kan op de volgende manieren plaatsvinden:

1. Wij betalen het schadebedrag dat is vastgesteld direct aan je uit. Wij kunnen eventueel vragen om originele rekeningen op te sturen.
2. Wij zorgen ervoor dat de schade door een door ons geselecteerd herstelbedrijf wordt

gerepareerd en betalen direct aan het herstelbedrijf.

3. Wij leveren een nieuw of vervangend object, afhankelijk van de waarde voor de schadegebeurtenis en van de verkrijgbaarheid van het object.

1h

Welke kosten worden vergoed?

Wij vergoeden de werkelijke en naar evenredigheid gemaakte kosten als gevolg van een verzekerde gebeurtenis. Het betreft de volgende kosten:

- 1 Bereddingskosten: de kosten van maatregelen die nodig zijn om een onmiddellijk dreigende schade te voorkomen of om de schade te verminderen (ook als erger voorkomen niet lukt). We vergoeden de kosten ook als iemand anders dat namens jou doet. Wij betalen ook de schade aan spullen die je voor die maatregelen hebt gebruikt.
- 2 Salvage kosten: de kosten die de Stichting Salvage maakt tijdens of direct na een brand of grote waterschade in je woonhuis.

We betalen alleen als de brandweer of wij de Stichting Salvage opdracht hebben gegeven om je te helpen.
- 3 Noodvoorzieningen: kosten die gemaakt moeten worden voor een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden hersteld.
- 4 Opruimingskosten: de kosten voor het opruimen van de beschadigde inboedel.
- 5 Tijdelijke opslag: de kosten voor de tijdelijke opslag van je inboedel en het vervoer naar en van die opslagplaats.
- 6 Saneringskosten: kosten voor het schoonmaken, opruimen, opslaan, vervangen of vernietigen van je grond of water.

We betalen maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad.

- 7 Accommodatiekosten: kosten voor vervangende woonruimte of hotelovernachtingen als de schade aan je woning zo ernstig is dat je er niet meer kunt wonen. Het bedrag dat je ontvangt bij vervangende woonruimte is ter hoogte van de huur voor het betrekken van een gelijkwaardige woning. Bij hotelkosten vergoeden wij op basis van redelijkheid en billijkheid.

We betalen maximaal 1 jaar voor een vervangende woonruimte en maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad.

Dit is alleen van toepassing als de schade wordt hersteld of als de woning wordt herbouwd. Als je niet herstelt of herbouwt, dan betalen we maximaal voor 3 maanden.

- 8 Vervangen van sloten: kosten voor het vervangen van sloten en/of sleutels na diefstal of na kwijtraken van sleutels.

Het vervangen moet binnen 24 uur na de diefstal of het kwijtraken gebeuren. We betalen maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad voor sloten en cilinders samen.

Wij vergoeden niet het vervangen van sloten of cilinders als je de sleutels in het slot hebt laten zitten of als je de sleutels vergeten bent.

De vergoeding van de kosten is maximaal gelijk aan het verzekerd bedrag, tenzij anders aangegeven.

Wanneer de kosten samen met de schadevergoeding hoger zijn dan de verzekerde som, dan vergoeden we de kosten alleen als ze gemaakt worden in opdracht van ons (uitgezonderd bereidingskosten).

1i

Welke zorgvuldigheidsplicht en andere verplichtingen dien je in acht te nemen?

- 1 Voorafgaand aan het ontstaan van een schadegeval ben je verplicht de nodige zorgvuldigheid te betrachten en de nodige maatregelen te nemen om je eigendommen te beschermen tegen verzekerde schade.
- 2 In geval van een schade geldt dit:
 - 2.1. Je moet ons onmiddellijk op de hoogte brengen.
 - 2.2. Je moet waar mogelijk, en volgens onze instructies, zorgdragen voor het behoud en de redding van de inboedel en bijbehorende onderdelen en voor de beperking van schade.
 - 2.3. Je moet geen wijzigingen aan de beschadigde zaak aanbrengen, tenzij dit dient ter beperking van de schade of in het algemeen belang is. Je maakt het ons dus makkelijker om de schade vast te stellen en de hoogte van de vergoeding te berekenen.
 - 2.4. Bij diefstal of op ons verzoek moet je direct de politie informeren en indien nodig aangifte doen.
 - 2.5. Je moet het ons direct laten weten als gestolen of verloren voorwerpen worden teruggevonden of als je hiervan bericht ontvangt.
 - 2.6. Je moet alle informatie en alle onderliggende feiten die van invloed zijn op de vaststelling van de omstandigheden die ten grondslag liggen

aan de claim met ons delen, en deze moeten volledig en inhoudelijk correct zijn. Dit geldt ook voor verklaringen die zijn afgelegd bij politie, autoriteiten, deskundige taxateurs en artsen.

- 2.7. Wij zij bevoegd om alle onderzoeken uit te voeren en informatie te verkrijgen om de schade vast te stellen.
- 2.8. Je moet het ontstaan en de omvang van de schade aantonen en onderbouwen.
- 2.9. Je mag geen aanspraken op schadevergoeding tegen derden erkennen of uit deze overeenkomst voortvloeiende vorderingen overdragen. De uitvoering door ons is bindend voor jou.

1j

Welke gebeurtenissen zijn in het algemeen niet verzekerd?

- 1 Schade of verlies veroorzaakt door oorlog en oorlogsgebeurtenissen (molest), burgeroorlog, revolutie, opstand, munitie en maatregelen die daartegen worden genomen.
- 2 Schade of verlies veroorzaakt door of ontstaan door burgerlijke onrust. Burgerlijke onrust beschouwen wij als geweld tegen personen of voorwerpen bij oproer,stakingen en maatregelen daartegen.
- 3 Schade of verlies veroorzaakt door of ontstaan door terrorisme. Terroristische daden zijn alle daden van personen of groepen personen om politieke, religieuze, etnische of ideologische doeleinden te bereiken, die worden gebruikt om angst of terreur te zaaien onder de bevolking of delen van de bevolking en daardoor een regering of een openbare instelling kunnen beïnvloeden.
- 4 Schade of verlies veroorzaakt door of ontstaan door kernenergie, nucleaire straling of radioactieve stoffen.
- 5 Schade of verlies veroorzaakt door zonnewinden en magnetische stormen.
- 6 Schade of verlies ontstaan door vordering of inbeslagname door de overheid en maatregelen die daarbij worden genomen.
- 7 Schade of verlies ontstaan door een onrechtmatige daad, en illegale activiteiten die door jou zijn veroorzaakt of verricht dan wel waar jij verantwoordelijk voor bent.
- 8 Schade of verlies veroorzaakt door aardbevingen.
- 9 Schade of verlies veroorzaakt door vulkanische uitbarstingen.
- 10 Schade of verlies veroorzaakt door of ontstaan door grondverzakking, verlagings

grondwaterpeil, aardverschuiving en bodemdaling.

- 11 Schade of verlies veroorzaakt door overstroming. Dat wil zeggen: overstroming door water inclusief objecten die worden vervoerd over land dat normaal droog is, vanaf de gebruikelijke oevers of andere verdedigingswerken van waterlopen, oevers of reservoirs (zoals zee, meren, rivieren, kunstmatige reservoirs).
- 12 Geleidelijk optredende schade door langzame inwerking en dagelijks gebruik (slijtage en corrosie).
- 13 Schade door uitzetten, krimpen en scheuren.
- 14 Schade door dieren en ongedierte.
- 15 Schade of verlies door slecht uitgevoerde reparaties, fouten in de constructie, montage of reparaties en bouwvalligheid van de woning. Daarnaast ook wanneer er onvoldoende of onzorgvuldig onderhoud is gepleegd.
- 16 Niet zichtbare schade aan zonnepanelen.
- 17 Schade door bacteriën, schimmels, virussen, plantvorming en stank.
- 18 Schade ontstaan door opzet, roekeloosheid of een grote mate van schuld.
- 19 Kleurverschillen en oppervlakkige beschadigingen na schadeherstel.
- 20 Schade ontstaan door reiniging en bestraling.
- 21 Schade die ontstaat of verergert doordat je niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt.

2

Dekking in geval van schade door brand

2a

Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling van de inboedel door:

- 1 Brand, plotselinge en onvoorziene blootstelling aan rook, bliksem, explosie en implosie.
- 2 Verschroeïng door vuurvonken en onbedoelde blootstelling aan vuur of warmtebronnen.
- 3 Schade door het blussen van brand.

2b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade veroorzaakt door zonnepanelen wanneer deze niet door een erkend monteur geïnstalleerd zijn en/of niet voldoen aan de technische eisen en mogelijkheden van het betreffende dak.

2c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, tijdelijke opslag, saneringskosten, vervangende woonruimte en eventuele hotelkosten.

3

Dekking in geval van schade door vallen of botsing van objecten

3a

Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling van de inboedel door:

- 1 Botsing met wegvoertuigen, vaartuigen en spoorvoertuigen en hun eventuele lading.
- 2 Vallen van een vliegtuig of ruimtevaartuig, of een deel daarvan, of de eventuele lading, en meteorieten.
- 3 Vallen van kranen, palen, bomen, afgebroken takken, heistelling, hoogwerker, windmolen, een (schotel)antenne, een vlaggenmast of een onderdeel hiervan, en invallen of instorten van een aangrenzend gebouw.

3b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade doordat een gekapte boom of een gesnoeide tak de tuin beschadigt.
- 2 Het opruimen van afgebroken takken, verwijderen van (boom)wortels en omploegen van de tuin.
- 3 Schade aan objecten, zoals beschreven in artikel 3a3 en het opruimen hiervan.

3c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, tijdelijke opslag, saneringskosten, vervangende woonruimte en eventuele hotelkosten.

4

Dekking in geval van schade door elektriciteit

4a

Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling van de inboedel door:

- 1 Blikseminslag en hierbij horende inductie. Inductie is ontlading van de bliksem die een magnetisch veld opwekt. Hierdoor ontstaat overspanning van het elektriciteitsnet dat schade kan veroorzaken aan elektrische apparatuur.
- 2 Overspanning van de elektriciteit of kortsluiting in het elektriciteitsnetwerk.

4b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade aan het elektriciteitsnetwerk van de netwerkbeheerder zelf door kortsluiting, oververhitting of doorbranden.
- 2 Schade veroorzaakt door reparatie en/of onderhoud.
- 3 Schade veroorzaakt door kortsluiting door een intern defect van het object.
- 4 Schade aan onder spanning staande machines, apparaten en kabels door inwerking van de elektrische energie zelf, door overspanning of verhitting door overbelasting.

4c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, tijdelijke opslag, saneringskosten, vervangende woonruimte en eventuele hotelkosten.

5

Dekking in geval van schade door vandalisme, rellen en opstootjes

5a

Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling van de inboedel door:

- 1 Vandalisme, waarbij iemand de woning onrechtmatig is binnengedrongen.
- 2 Indien een woning wordt verbouwd, korter dan 3 maanden leegstaat of gebruikt wordt als recreatiewoning, dan wordt schade door vandalisme alleen gedekt door deze verzekering als er braakschade te zien is aan de buitenzijde van de afgesloten woning.
- 3 Rellen en opstootjes.

5b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade door vandalisme aan de inboedel buiten de woning.
- 2 Schade door vandalisme, rellen en opstootjes wanneer de woning meer dan 3 maanden leegstaat.

- 3 Inbraak (ook poging tot inbraak). Dat wil zeggen: diefstal door daders die met geweld een gebouw of de kamer van een gebouw binnendringen, of een zich daarin bevindende container openbreken.

Inbraak betekent ook: diefstal door ontgrendeling met oneigenlijke sleutels of ander gereedschap, en diefstal door ontgrendeling met de juiste sleutels of codes, magneetkaarten en dergelijke, mits de dader zich deze heeft toegeëigend door diefstal of beroving.

5c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, tijdelijke opslag, saneringskosten, vervangende woonruimte en eventuele hotelkosten.

6

Dekking in geval van schade door diefstal, inbraak en beroving

6a

Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling van de inboedel door:

- 1 Diefstal (of een poging tot diefstal) van spullen uit de woning of tuin.

Als de inboedel zich bevindt: in een bijgebouw; in een andere woning dan het verzekerde adres; in een auto; in een vervoermiddel op weg naar een reparatie- of opslagplaats of tijdens een verhuizing; in een recreatiewoning, dan verleent deze verzekering alleen dekking als er sporen van braak aanwezig zijn.

Spullen die in je auto liggen, moeten niet in het zicht liggen.

- 2 Beroving van de verzekerde en iedereen die zich rechtmatig in uw woning bevindt. Dat wil zeggen: diefstal onder bedreiging of gebruik van geweld tegen een persoon, alsmede diefstal bij het niet kunnen weerstaan als gevolg van dood, flauwvallen of ongeval.

6b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade die opzettelijk is veroorzaakt door een verzekerde.
- 2 Schade door (een poging tot) diefstal en inbraak wanneer de woning meer dan 3 maanden leegstaat.
- 3 Diefstal en misbruik van een gestolen bankpas of creditcard en bijbehorende pincodes.
- 4 Diefstal door zakkenrollen.

6c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, tijdelijke opslag, saneringskosten, vervangende woonruimte, eventuele hotelkosten en vervangen van sloten.

7

Dekking in geval van schade door neerslag

7a

Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling van de inboedel door:

- 1 Binnenkomend water door regenval, sneeuw en smeltwater.
- 2 Water uit rioleringen dat terugvloeit door regenval.
- 3 Stijgend grondwater door regenval.

7b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade door regen, sneeuw en smeltwater dat de woning binnendringt door ramen, deuren, lichtkoepels of luiken die openstaan.
- 2 Schade door regen, sneeuw en smeltwater dat de woning binnendringt wanneer de woning wordt "verbouwd" en de schade niet was ontstaan als de woning niet werd verbouwd.
- 3 Schade door regen, sneeuw en smeltwater wanneer de woning meer dan 3 maanden leegstaat

7c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, tijdelijke opslag, saneringskosten, vervangende woonruimte en eventuele hotelkosten.

8

Dekking in geval van schade door storm en hagel

8a

Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling van de inboedel door:

- 1 Storm (wind met een snelheid van minimaal 14 meter per seconde oftewel minimaal windkracht 7).
- 2 Hagel.

8b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade aan planten, (kunst)gras, struiken en bomen in de tuin door hagel.

8c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, tijdelijke opslag, saneringskosten, vervangende woonruimte en eventuele hotelkosten.

9

Dekking in geval van schade door sneeuwdruk

9a

Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling van de inboedel door:

Een te hoge druk van sneeuw en ijs.

9b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade door sneeuwval van het dak.
- 2 Schade door sneeuwdruk wanneer de woning wordt "verbouwd" en als de schade niet was ontstaan als de woning niet werd verbouwd.
- 3 Schade door sneeuwdruk wanneer de woning meer dan 3 maanden leegstaat.

9c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, tijdelijke opslag, saneringskosten, vervangende woonruimte en eventuele hotelkosten.

10

Dekking in geval van schade door water, stoom en olie dat plotseling uitstroomt uit defecte leidingen en installaties

10a

Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling van de inboedel veroorzaakt door het ontsnappen van vloeistoffen (water en olie) en gasen, door het falen of breken van:

- 1 Leidingssystemen van watervoorziening, riolering, beregening, airconditioning en (centraal) verwarmingssysteem en afvoerpijpen.
- 2 Apparaten en de aansluitslangen (aan- en afvoer) bijvoorbeeld zoals bij een wasmachine.

Schade door water uit een koelkast of vriezer is alleen verzekerd als het apparaat kapot is of als de stroom langer dan 6 uur is uitgevallen.

- 3 Leidingssystemen van watervoorziening, riolering, beregening, airconditioning en (centraal) verwarmingssysteem veroorzaakt door vorst.

Bij vorst moet je de volgende voorzorgsmaatregelen nemen om voor dekking in aanmerking te komen:

- Als je geen vorstvrije buitenkraan hebt dan moet je in de winterperiode of bij aankondiging van vorst de buitenkraan aftappen.
- Je moet de thermostaat minimaal op 15°C zetten, ook als je niet thuis bent.

Bij gebruik als recreatiewoning is er alleen dekking voor vorst als je er ook woont of als het (centrale) verwarmingssysteem niet werkte door een storing of defect.

- 4 Plotselinge en onvoorziene waterlekkages uit aquariums en waterbedden.

10b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade door water of stoom door gebruik van tuinslangen en vulslangen van het (centrale) verwarmingssysteem in de woning.
- 2 Schade door vocht dat door kitnaden komt. Alleen wanneer de oorzaak in een andere woning zit, is dit wel verzekerd.
- 3 Schade door vorst aan de tuin.
- 4 Schade door ontsnappen van vloeistoffen (water en olie) en gassen, door het falen of breken van hetgeen beschreven staat in artikel 10a 1 t/m 4 wanneer de woning wordt "verbouwd" en de schade niet was ontstaan als de woning niet werd verbouwd.
- 5 Schade door ontsnappen van vloeistoffen (water en olie) en gassen, door het falen of breken van hetgeen beschreven staat in artikel 10a 1 t/m 4 wanneer de woning meer dan 3 maanden leegstaat.

10c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, tijdelijke opslag, saneringskosten, vervangende woonruimte en eventuele hotelkosten.

In geval van schade door een oorzaak zoals beschreven in artikel 10a1 en 10a3 vergoeden we de ook de volgende kosten:

- het opsporen van de lekkage;
- herstel van de leidingen in de woning;
- het benodigde hak-, breek- en
- herstelwerk in de woning.

11

Dekking in geval van schade door overige onvoorziene en plotselinge gebeurtenissen

11a

Wat is verzekerd?

Als je de dekking "allrisk" in je polis hebt opgenomen, dan dekt de verzekering schade en vernieling van de inboedel door:

- 1 Overige, plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen die hierboven niet beschreven zijn. Denk hierbij aan schade door vallen, botsen of stoten.

Alle uitsluitingen zoals beschreven in deze Bijzondere verzekeringsvoorwaarden inboedelverzekering en alle "Wat is niet verzekerd" artikelen, zoals beschreven in de diverse bovenstaande dekkingen, blijven van toepassing.

11b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade en vernieling van de inboedel, door een gebrek van de inboedel zelf.
- 2 Schade en vernieling van glas.

Dit is wel verzekerd als je de aanvullende dekking "glasbreuk" hebt, en dit ook zo vermeld staat op je polisblad.

- 3 Schade en vernieling van mobiele elektronica (mobiele telefoons, smartphones, mobiele computers zoals tablets en laptops, mobiele geluidsdragers en accessoires zoals koptelefoons, e-readers, gehoorapparaten, mobiele navigatie, smartwatch, smartglasses, mobiele DVD-speler en accessoires, mobiele spelcomputer en medische hulpmiddelen)

Dit is wel verzekerd, als je de aanvullende dekking "mobiele elektronica" hebt, en dit ook zo vermeld staat op je polisblad.

11c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, tijdelijke opslag, saneringskosten, vervangende woonruimte en eventuele hotelkosten.

12

Dekking in geval van schade door glasbreuk

12a

Wat is verzekerd?

Als je de aanvullende dekking "glasbreuk" hebt opgenomen in je polis, dan dekt de verzekering schade en vernieling van de woning door:

- 1 Een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis waarbij het glas dat onderdeel is van de woning, breekt. Glas betekent hier:
 - ruiten
 - lichtkoepels
 - glazen afscheidingen
 - dakplaten en dakramen
 - glazen douchecabines
 - glas in deuren
 - glas als gevelbekleding of versiering
- 2 Schokgolven veroorzaakt door vliegtuigen die supersonisch vliegen.
- 3 Schade door scherven van ruiten, spiegels of glas in muurversieringen van je woning.

12b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade aan (tuin)kassen van glas of kunststof.
- 2 Schade aan een kunstwerk van glas dat vastzit aan de buitenkant van de woning.
- 3 Schade als glas verplaatst wordt.
- 4 Schade als het glas wordt bewerkt.

5 Schade als de woning langer dan 3 maanden leegstaat.

12c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, tijdelijke opslag, saneringskosten, vervangende woonruimte en eventuele hotelkosten.

13

Dekking in geval van schade door overige onvoorziene en plotselinge gebeurtenissen aan mobiele elektronica

13a

Wat is verzekerd?

Als je de aanvullende dekking "mobiele elektronica" in je polis hebt opgenomen, dan dekt de verzekering schade en vernieling van mobiele elektronica (mobiele telefoons, smartphones, mobiele computers zoals tablets en laptops, mobiele geluidsdragers en accessoires zoals koptelefoons, e-readers, gehoorapparaten, mobiele navigatie, smartwatch, smartglasses, mobiele DVD-speler en accessoires, mobiele spelcomputer en medische hulpmiddelen) door:

- 1 Overige, plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen die niet beschreven zijn in hoofdstuk 2 t/m 10. Denk hierbij aan schade door vallen, botsen of stoten.

Alle uitsluitingen zoals beschreven in de Bijzondere verzekeringsvoorwaarden inboedelverzekering en alle "Wat is niet verzekerd" artikelen, zoals beschreven in de diverse bovenstaande dekkingen, blijven van toepassing.

13b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade en vernieling van mobiele elektronica, door een gebrek van de mobiele elektronica zelf.

Bijzondere verzekeringsvoorwaarden voor je Mintley woonverzekering: Aansprakelijkheid

Versie 03-2022

In deze Bijzondere verzekeringsvoorwaarden, die onderdeel uitmaken van je Mintley woonverzekering, lees je onder welke voorwaarden wij je verzekeren.

1 Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheidsverzekering	35
2 Particulieren in het algemeen	37
3 Bezitter van (huis)dieren	39
4 Bezitter van een woning of gebouw	39
5 Huurder van een gebouw	39
6 Gebruiker of bezitter van een motorrijtuig en (lucht)vaartuigen	40

1

Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheidsverzekering

1a

Welke personen zijn verzekerd?

Afhankelijk van de categorie die op het polisblad staat, geldt de verzekering voor:

Eenpersoons verzekering

Wij verzekeren jou, de verzekeringnemer.

Je logé(s).

Je huispersoneel (zoals een au pair, tuinman, werkster of oppas).

Voor huispersoneel geldt dat de verzekering alleen dekking biedt, wanneer ze voor jou aan het werk zijn.

Meerpersoons verzekering

Wij verzekeren jou, de verzekeringnemer, en de personen met wie je duurzaam en in gezinsverband samenwoont en die op hetzelfde adres staan ingeschreven (meeverzekerden).

Hierbij horen ook je kinderen die elders wonen en regelmatig bij je zijn, bijvoorbeeld: kinderen in een co-ouderschap die bij je ex-partner wonen en kinderen die tijdelijk op een ander adres wonen.

Kinderen t/m 27 jaar oud die niet meer thuis wonen, maar stagelopen of een voltijdsstudie volgen (op kamers wonen).

- Ze moeten ongehuwd zijn.
- Ze moeten in Nederland zijn ingeschreven.
- Ze mogen maximaal 1 jaar in het buitenland studeren of stagelopen.
- Er is geen dekking in de Verenigde Staten en Canada.

Je logé(s).

Je huispersoneel (zoals een au pair, tuinman, werkster of oppas).

Voor huispersoneel geldt dat de verzekering alleen dekking biedt, wanneer ze voor jou aan het werk zijn.

Onderstaande regels en voorschriften gelden niet alleen voor jou, maar ook voor alle andere meeverzekerden.

Alleen personen die hun vaste verblijfplaats in Nederland hebben, zijn verzekerd.

De verzekering geldt niet voor personen die bij je in een gedeelde woning wonen, die wordt gekenmerkt door het ontbreken van een gemeenschappelijke huishouding.

De polishouder dient minimaal 18 jaar oud te zijn op het moment van afsluiten van de verzekering.

1b

Wat is verzekerd?

Wij beschermen je tegen de financiële gevolgen van wettelijke aansprakelijkheidsclaims van derden voor:

- 1 Lichamelijk letsel: overlijden van personen, (blijvend) letsel of schade aan personen.
- 2 Schade aan spullen, dat wil zeggen: vernieling, beschadiging of verlies van eigendommen van derden.
- 3 Dierschade, dat wil zeggen: doden, verwonden, verlies of andere schade aan de gezondheid van dieren van derden.
- 4 Financiële schade als gevolg van een gebeurtenis waarbij verzekerde aansprakelijk is voor lichamelijk letsel, schade aan spullen of dierschade van derden.

1c

Wanneer ben je verzekerd?

Je bent verzekerd wanneer de schade en gebeurtenis aan de volgende voorwaarden voldoet:

- 1 Je bent aansprakelijk voor schade als particulier, doordat je iets doet of juist iets niet doet.
- 2 De schade is ontstaan door een gebeurtenis tijdens de looptijd van de verzekering.
- 3 Bij het sluiten van de verzekering was het niet zeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

1d

Waar ben je verzekerd?

De verzekeringsdekking geldt wereldwijd, tenzij anders vermeld in deze Bijzondere verzekeringsvoorwaarden aansprakelijkheidsverzekering en in de beschrijving van de dekkingen.

1e

Wat is de hoogte van de vergoeding en hoe wordt deze uitgekeerd?

- 1 De verzekering vergoedt maximaal het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag.
- 2 Het geheel van alle vorderingen die voortvloeien uit schade die kunnen worden toegerekend aan dezelfde oorzaak, worden beschouwd als één enkele vordering. Het aantal benadeelde partijen, eisers of begunstigen is niet relevant.

Wij hebben het recht om rechtstreeks een schadevergoeding aan de benadeelde uit te betalen.

1f

Welke kosten worden vergoed?

Wij vergoeden de werkelijke en naar evenredigheid gemaakte kosten als gevolg van een verzekerde gebeurtenis. Het betreft de volgende kosten:

- 1 De juridische en professionele kosten om de verzekerde te verdedigen (indien dit in ons belang is), zelfs in het geval van onterechte claims waar dekking voor bestaat.
- 2 Bereddingskosten: de kosten van maatregelen die nodig zijn om een onmiddellijk dreigende schade te voorkomen of om de schade te verminderen (ook als erger voorkomen niet lukt). We vergoeden de kosten ook als iemand anders dat namens jou doet. Wij betalen ook de schade aan spullen die je voor die maatregelen hebt gebruikt.
- 3 Kosten waarvoor de verzekerde wordt veroordeeld door de rechter.
- 4 Wettelijke rente voor de schade.
- 5 Borg die een overheid vraagt bij schade in het buitenland.
 - 5.1 Alleen als je voor de schade gedekt bent op deze verzekering.
 - 5.2 Dit is verzekerd tot maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad.
 - 5.3 Nadat je op borg vrij bent, moet je ons machtigen om bij vrijgave van de borg, deze direct te kunnen ontvangen en daarnaast moet je ons helpen om het voorgeschieden bedrag weer terug te krijgen.

De vergoeding van de kosten (met uitzondering van de bereddingskosten) is maximaal gelijk aan het verzekerde bedrag, en komt boven op de schadevergoeding.

1g

Welke zorgvuldigheidsplicht en andere verplichtingen dien je in acht te nemen?

- 1 Voorafgaand aan het ontstaan van een schadegeval ben je verplicht de nodige zorgvuldigheid te betrachten en de nodige maatregelen te nemen om je eigendommen en die van anderen te beschermen tegen verzekerde schade.
- 2 In geval van een claim geldt dit:
 - 2.1 Je moet ons onmiddellijk op de hoogte brengen.
 - 2.2 Je moet waar mogelijk, en volgens onze instructies, zorgdragen voor het behoud en de redding van spullen en voor de beperking van schade.
 - 2.3 Je moet geen wijzigingen aan de beschadigde zaak aanbrengen, tenzij dit dient ter beperking van de schade of in het algemeen belang is. Je maakt het ons dus makkelijker om de schade vast te stellen en de hoogte van de vergoeding te berekenen.
 - 2.4 Je moet op ons verzoek direct de politie informeren en indien nodig aangifte doen.
 - 2.5 Je moet alle informatie en alle onderliggende feiten die van invloed zijn op de vaststelling van de omstandigheden die ten grondslag liggen aan de claim met ons delen, en deze moeten volledig en inhoudelijk correct zijn. Dit geldt ook voor verklaringen die zijn afgelegd bij politie, autoriteiten, deskundige taxateurs en artsen.
 - 2.6 Wij zijn bevoegd om alle onderzoeken uit te voeren en informatie te verkrijgen om de schade vast te stellen.
 - 2.7 Je mag geen aanspraken op schadevergoeding tegen derden erkennen of uit deze overeenkomst voortvloeiende vorderingen overdragen. De uitvoering door ons is bindend voor jou.
 - 2.8 Het voeren van een civiele procedure moet je aan ons overlaten als er geen overeenstemming kan worden bereikt met de benadeelde partijen en er een gerechtelijke procedure moet volgen. Wij dragen de kosten volgens 1f. Als je een vergoeding van de rechter krijgt, dan hebben wij hier recht op, tenzij het bedoeld is om je persoonlijke kosten te dekken.

1h

Welke gebeurtenissen zijn in het algemeen niet verzekerd?

Claims die voortvloeien uit schade:

- 1 Die jou of medeverzekerden of personen die in een (gedeelde) woning wonen en jouw bezittingen betreffen.
- 2 Door opzettelijk gepleegde (of een poging tot) misdaden, misdrijven of aanvallen.

Alleen als de (mede)verzekerde 14 jaar of ouder is.

- 3 Aan artikelen door slijtage en als gevolg van geleidelijke blootstelling.
- 4 In verband met de overdracht van infectieziekten van mens, dier en plant.
- 5 Door ioniserende straling of door toepassing van laser- of laserstralen.
- 6 In verband met asbest, of stoffen of producten die asbest bevatten.
- 7 Waarvan het optreden moest worden voorzien of met een hoge mate van waarschijnlijkheid werd aanvaard.
- 8 Gekoppeld aan contractueel aanvaarde aansprakelijkheid boven aansprakelijkheid op grond van wettelijke bepalingen en in geval van niet-nakoming van wettelijke of contractuele verzekeringsverplichtingen.
- 9 Voor zuivere vermogensschade, die niet te wijten is aan een verzekerde gebeurtenis met lichamelijk letsel, materiële schade of schade aan dieren.
- 10 In verband met een beroepsmatige activiteit.
- 11 Als gevolg van aansprakelijkheid als eigenaar, bestuurder of gebruiker van een motorrijtuig zoals beschreven in de Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen of water- en luchtvaartuig.

Uitzonderingen hierop staan beschreven vanaf hoofdstuk 2.

- 12 Die voortvloeit uit deelname aan races, rally's en soortgelijke wedstrijden, evenals uit trainingen of andere evenementen die worden gehouden op race- en officiële trainingsbanen.
- 13 Die verband houdt met paarden die zijn gehuurd, geleend of vastgehouden, inclusief schade aan rij- of men uitrusting, zoals uitrusting met paard en wagen.
- 14 Tijdens de jacht, het toezicht op de jacht, jachtsportevenementen en jachtbescherming.
- 15 Door verlies van (of schade aan) gegevens en programma's (software).
- 16 Door gebruik en bezit van wapens.
- 17 Door vertonen van grensoverschrijdend seksueel gedrag.

- 18 Aan spullen van personen die op hetzelfde adres wonen, maar geen gezamenlijk huishouden vormen.
- 19 Die ontstaat of verergert doordat je niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt.
- 20 Aan spullen die je gebruikt op grond van een huur-, huurkoop-, lease-, pacht- of pandovereenkomst.
- 21 Aan geld waar de verzekerde voor zorgt.

2

Particulieren in het algemeen

2a

Dekking in geval van wettelijke aansprakelijkheid voor schade door jezelf of medeverzekerden veroorzaakt aan derden of onderling

Wat is verzekerd?

- 1 De wettelijke aansprakelijkheid voor schade aan derden (lichamelijk letsel).
- 2 De wettelijke aansprakelijkheid voor schade aan medeverzekerden onderling (lichamelijk letsel).
- 3 De wettelijke aansprakelijkheid voor schade aan spullen van derden.

Wat is niet verzekerd?

Schade aan spullen van andere verzekerden (uitgezonderd huispersoneel) is niet verzekerd.

2b

Dekking in geval van het leveren van een vriendendienst

Wat is verzekerd:

Schade veroorzaakt door het leveren van een vriendendienst, bijvoorbeeld als je een vriend(in) gratis helpt verhuizen.

Wij vergoeden maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad.

De verzekering biedt alleen dekking wanneer de schade niet op een andere verzekering gedekt is of gedekt zou zijn indien de onderhavige verzekering niet bestond.

2c

Dekking in geval van schade als verantwoordelijke voor kinderen

Deze dekking is alleen van toepassing wanneer er op het polisblad "meerpersoons verzekering" staat vermeld.

Wat is verzekerd?

- 1 De wettelijke aansprakelijkheid als verantwoordelijke toezichthouder (ouder, voogd) voor minderjarigen jonger dan 14 jaar oud, als je aansprakelijk wordt gesteld voor de door hen veroorzaakte schade.
- 2 De wettelijke aansprakelijkheid als verantwoordelijke toezichthouder (ouder, voogd) voor minderjarigen in de leeftijd van 14 of 15 jaar oud, als je aansprakelijk wordt gesteld voor de door hen veroorzaakte schade.
- 3 Schade veroorzaakt door het verzekerde kind dat jonger dan 14 jaar is, tijdens logeren of een ander verblijf bij familie, vrienden of kennissen.

Wij vergoeden maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad.

De verzekering biedt alleen dekking wanneer de schade niet op een andere verzekering gedekt is of gedekt zou zijn indien de onderhavige verzekering niet bestond.

2d

Dekking in geval van schade als werkgever van huispersoneel

Wat is verzekerd?

- 1 De wettelijke aansprakelijkheid als particuliere werkgever voor schade aan derden toegebracht door het huispersoneel bij de uitvoering van hun opgedragen werkzaamheden.
- 2 Schade aan spullen van huispersoneel.

2e

Dekking in geval van schade aan spullen van een ander waar je voor zorgt

Wat is verzekerd:

Schade aan spullen van derden die je rechtmatig hebt geleend, gebruikt, in bewaring hebt of die voor een ander doel aan je zijn overhandigd (opzicht).

Wij vergoeden maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad.

Wat is niet verzekerd?

- 1 Spullen van je werkgever.
- 2 Spullen die je gebruikt voor het uitvoeren van een bedrijfsactiviteit.

2f

Dekking in geval van schade door uitoefening van een sport- of spelactiviteit

Wat is verzekerd:

Schade die een verzekerde veroorzaakt aan derden bij het uitoefenen van een sport- of spelactiviteit

Wij vergoeden maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad.

Wat is niet verzekerd?

Schade aan een medesporter of medespeler.

2g

Dekking in geval van schade door het uitvoeren van vrijwilligerswerk, bijbaan of studie/stage

Wat is verzekerd?

- 1 Schade aan derden en spullen van derden voortvloeiend uit vrijwilligerswerk of onbetaald werk gekoppeld aan een sociale verbintenis, bijvoorbeeld kerk- en jeugdwerk, deelname aan verenigingen, feesten en belangengroepen.
- 2 Schade aan derden en spullen van derden voortvloeiend uit vakantiewerk, bijbaan, stage of studie van je kinderen.

Wat is niet verzekerd?

- 1 Schade aan de spullen van de vrijwilligersorganisatie of organisatie met een sociale verbintenis, vereniging, feest of belangengroep.
- 2 Schade aan de spullen van de organisatie waar je kind vakantiewerk verricht, een bijbaan heeft, een stage loopt of studie volgt.
- 3 Wanprestaties van het bestuur waar je deel van uitmaakt.

3

Bezitter van (huis)dieren

Wat is verzekerd:

- 1 Wettelijke aansprakelijkheid die voortvloeit uit het houden van typische (huis)dieren, die niet dienen om winst te maken.
- 2 Schade aan de oppas van je (huis)dier of spullen van je oppas van je (huis)dier tijdens het oppassen.

De oppas is een privépersoon en geen oppasorganisatie.

4

Bezitter van een woning of gebouw

Wat is verzekerd:

- 1 De wettelijke aansprakelijkheid voor schade aan derden als bezitter van een woning en waar je woonachtig bent.
Ook als je de woning verhuurt en de huurder is er woonachtig.
Maximaal één woning buiten de eigen woning valt onder de dekking.
- 2 De wettelijke aansprakelijkheid voor schade aan derden als bezitter van een woning of gebouw waar je niet woonachtig bent.
In geval van een woning waar je normaliter woonachtig bent of kunt zijn, tot maximaal 12 maanden voordat je er woonachtig bent en het bezit, en tot maximaal 12 maanden nadat je er niet meer woont en het bezit.
- 3 De wettelijke aansprakelijkheid voor schade aan derden als bezitter van een tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuinencomplex.
Alleen als deze zich in Europa bevindt.

5

Huurder van een gebouw

Wat is verzekerd:

- 1 De wettelijke aansprakelijkheid voor schade aan derden door een antenne of schotelantenne aan je huurwoning, lichamelijk letsel aan derden en schade aan de bijbehorende gebouwen.
- 2 De wettelijke aansprakelijkheid voor schade aan je huurwoning door brand.
- 3 De wettelijke aansprakelijkheid voor schade aan je vakantiewoning en inboedel door brand en waterschade (door lekkende leidingen en/of installaties door een onverwachte en onzekere gebeurtenis).

Je bent alleen verzekerd wanneer de vakantiewoning zich in Europa bevindt.

6

Gebruiker of bezitter van een motorrijtuig en (lucht)vaartuigen

Wat is verzekerd:

- 1 Schade die je veroorzaakt als passagier aan een motorrijtuig of (lucht)vaartuig.
- 2 Schade die is veroorzaakt met een motorrijtuig van je huispersoneel.

Alleen als er geen dekking is op de WA-verzekering van het motorrijtuig van je huispersoneel.

- 3 Schade die is veroorzaakt door losse spullen die van een stilstaand motorrijtuig of (lucht)vaartuig vallen.
- 4 Schade die is veroorzaakt met of door een (elektrische) maaimachine, elektrisch speelgoed en huishoudelijke apparaten, op afstand bestuurbare modelauto en een aanhanger die voorzien is van een mover en als de schade is ontstaan buiten het verkeer.

De voertuigen of objecten mogen niet harder kunnen rijden dan 16 km per uur.

- 5 Schade die is veroorzaakt door een fiets met elektrische trapondersteuning.

Waarvan de trapondersteuning de maximale snelheid van de fiets tot maximaal 25 km per uur ondersteunt.

- 6 Schade die is veroorzaakt met of door (roei)boten, kano's, op afstand bestuurbare modelboten, zeilplanken en zeilboten.

Wanneer er een zeil gebruikt wordt bij het vaartuig, dan bestaat er alleen dekking onder deze verzekering wanneer het zeil maximaal 16 m² oppervlak heeft.

Er is alleen dekking bij een gemotoriseerd vaartuig, wanneer de motor maximaal 4pk vermogen heeft.

- 7 Schade die is veroorzaakt met of door een vlieger (maximaal oppervlak is 1,5 m²), deltavlieger, parachute, parasail of ballon (van maximaal 1 m doorsnede).

Er is alleen dekking als sprake is van geen motorvoorstuwning.

- 8 Schade die is veroorzaakt met of door een drone of modelvliegtuig.

Er is alleen dekking wanneer het een drone betreft die zich in de open categorie A1 bevindt.

- 9 Schade door joyriden en joyvaren door kinderen jonger dan 18 jaar.

Alleen als er geweld is gebruikt om te kunnen joyriden of joyvaren en als er geen wettelijke aansprakelijkheidsverzekering is voor het voertuig of vaartuig of als deze verzekering hier geen dekking voor geeft.

Wij vergoeden maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad voor het voertuig of vaartuig zelf, maar alleen als de (mede)verzekerde geen eigenaar is.

Algemene verzekeringsvoorwaarden van deze overeenkomst

Versie 03-2022

1

Wanneer begint en eindigt de verzekeringsdekking?

- 1 De verzekeringsdekking begint te lopen vanaf de op het polisblad vermelde datum. Alleen schadegevallen die zich tijdens de looptijd van de verzekeringsovereenkomst voordoen, zijn verzekerd.
- 2 Je hebt na ontvangst van de polis 14 dagen bedenktijd. Dit betekent dat je na ontvangst van het polisblad en de Algemene en Bijzondere verzekeringsvoorwaarden, de verzekeringsovereenkomst ongedaan kunt maken. Hierbij geldt het volgende:
 - de bedenktijd gaat in op het moment van ontvangst van het polisblad en de Algemene en Bijzondere verzekeringsvoorwaarden.
 - gedurende deze bedenktijd ben je premie verschuldigd voor de periode tussen start van de verzekering en opzegging van de verzekering.
- 3 De verzekeringsovereenkomst wordt aangegaan voor een verzekeringsperiode van 1 jaar en wordt na afloop telkens met 1 jaar verlengd. De verzekering is dagelijks door jou opzegbaar zonder opzegtermijn. Je kunt de verzekeringsovereenkomst via internet opzeggen. Wij, de verzekeraar, kunnen de verzekeringsovereenkomst tegen het einde van elke verzekeringsperiode opzeggen, met een opzegtermijn van 2 maanden.
- 4 Beide partijen hebben ook de mogelijkheid om op te zeggen na het optreden van een schadegeval met schadevergoedingsplicht. Wij, de verzekeraar, zeggen de verzekeringsovereenkomst uiterlijk op bij het uitbetalen van de schadevergoeding. De verzekeringsovereenkomst vervalt 2 maanden nadat je de opzegging hebt ontvangen.
- 5 Beide partijen kunnen ook opzeggen:
 - a. Als je ons bij het afsluiten of wijzigen van de verzekeringsovereenkomst met opzet onvolledige of onjuiste informatie hebt gegeven om ons te misleiden. Of als wij de verzekering niet zouden hebben afgesloten als wij de volledige of juiste informatie van je hadden ontvangen.

- b. Als je ons bij een schadegeval onvolledige of onjuiste gegevens hebt verstrekt, met het doel ons te misleiden.
- c. Als je vaker dan gemiddeld schade meldt of de dekking meerdere keren per jaar aanpast. Wij zullen dan samen met jou een oplossing zoeken. Als we er niet uitkomen, of als je niet meewerkt, dan kunnen wij de overeenkomst opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

2

Door wie en onder welke voorwaarden kan de overeenkomst worden aangepast?

Beide partijen kunnen om aanpassing van de overeenkomst verzoeken. Wij behouden ons het recht voor om een wachttijd in acht te nemen vóór het in werking treden van de wijziging, om aanvullende voorwaarden te stellen of om de wijziging te weigeren, met name in geval van uitbreiding van de dekking (bijvoorbeeld bij verlaging van het eigen risico of het opnemen van een aanvullende dekking).

Wij zullen de premie, het eigen risico of de verzekeringsvoorwaarden alleen tussentijd wijzigen indien van ons in redelijkheid niet kan worden verlangd dat de wijziging wordt uitgesteld tot de eerstvolgende contractverlenging. Wij maken de wijzigingen uiterlijk 1 maand voordat de wijzigingen van kracht worden, bekend. Als je het niet eens bent met de wijziging, dan kun je de overeenkomst opzeggen. Indien je niet opzegt, dan wordt dit gezien als instemming met de aanpassing van de overeenkomst.

3

Welke mededelingsplicht heb je?

Bij het aanvragen van een verzekering moet je de vragen die gesteld worden, naar waarheid en volledig beantwoorden (precontractuele mededelingsplicht).

Als er na het indienen van je verklaring een wijziging optreedt in de omstandigheden (bijvoorbeeld een wijziging in de omstandigheden waarnaar wij bij het sluiten van de overeenkomst hebben gevraagd) en als het risico op het optreden van een verzekerd schadegeval of het bedrag van een verzekerd schadegeval daardoor aanzienlijk toeneemt, moet je ons onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat je er kennis van hebt genomen, daarvan op de hoogte stellen. Je moet ons ook op de hoogte brengen van wijzigingen in je betaalrekening, e-mailadres, telefoonnummer, woon- of postadres.

Bij een wijziging kunnen wij met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden de verzekering opzeggen of de voorwaarden en/of de premie aanpassen.

4

Verplichtingen na wijziging of verwezenlijking van het risico

Verplichtingen na wijziging van het risico

Als er na het indienen van je verklaring een wijziging optreedt in de omstandigheden (bijvoorbeeld een wijziging in de omstandigheden waarnaar wij bij het sluiten van de overeenkomst hebben gevraagd) en als het risico op het optreden van een verzekerd schadegeval of het bedrag van een verzekerd schadegeval daardoor aanzienlijk toeneemt, dan moet je ons daarvan onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat je er kennis van hebt genomen, op de hoogte stellen. Je moet ons ook op de hoogte brengen van wijzigingen in je betaalrekening, e-mailadres, telefoonnummer, woon- of postadres.

Bij een wijziging kunnen wij met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden de verzekering opzeggen of de voorwaarden en/of de premie aanpassen.

Als je verzuimt binnen de gestelde termijn van 14 dagen mededeling te doen van de risicowijziging, dan hebben wij de mogelijkheid om de verzekering niet voort te zetten, of op andere wijze voort te zetten, als het aannemelijk is dat we dit zouden hebben gedaan als we van de risicowijziging in

kennis waren gesteld. In dat geval geldt het volgende:

- 1 Indien de verzekering bij de ware stand van zaken niet zou zijn voortgezet, vervalt alle recht op schadevergoeding.
- 2 Indien de verzekering met kennis van de ware stand van zaken alleen zou zijn voortgezet tegen gewijzigde premie en/of voorwaarden, dan wordt de schade vergoed in dezelfde verhouding als de premie van voor de risicowijziging ten opzichte van deze hogere premie, voor zover er onder die gewijzigde voorwaarden dekking zou zijn geweest.

Verplichtingen na verwezenlijking van het risico

Als je de voorschriften ten aanzien van de meldingsplicht bij verwezenlijking van het risico niet opvolgt of de zorgvuldigheidsplicht of andere verplichtingen niet nakomt en daardoor onze belangen schaadt, dan kan de schadevergoeding worden verlaagd of volledig vervallen, voor zover het ontstaan, de omvang of de vaststelling van de schade hierdoor werden beïnvloed. Er wordt geen vermindering toegepast als je kunt aantonen dat je gedrag de schade niet heeft beïnvloed. Ook kunnen wij de verzekering opzeggen.

5

Wanneer wordt de schadevergoeding uitbetaald?

Onder voorbehoud van dekking, voldoen wij de schadevergoeding 1 maand na de datum waarop wij alle documenten hebben ontvangen die nodig zijn om de hoogte van het schadebedrag en de omvang van onze uitkering vast te stellen. Wij kunnen de betalingsverplichting opschorten zolang de verplichting tot en de omvang van de schadevergoeding niet kan worden vastgesteld of uitbetaald.

6

Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?

Als de schade dubbel verzekerd is, gaat de andere verzekering voor. Hiervan is sprake indien en voor zover de verzekerde voor de schade verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.

Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering, maar niet je eigen risico bij de andere verzekering. Dit is van toepassing op deze Algemene voorwaarden en alle Bijzondere verzekeringsvoorwaarden.

7

Over de premie

- 1 De premie wordt per verzekeringsjaar vastgesteld. Alle gegevens over de premie, de betalingswijze en de eventuele kosten zijn op het polisblad opgenomen.
- 2 Wij mogen de premie en voorwaarden zonder toestemming aanpassen:
 - a. Als de consumentenprijzen veranderen. Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum en volgen de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek en herbouwwaarde index en inboedelwaardeindex van het Verbond van Verzekeraars.
 - b. Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen, als we bijvoorbeeld erg veel schades hebben, dan mogen we op de verlengingsdatum aanpassen.
 - c. Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen, dan mogen we aanpassen:
 - op ieder moment van het jaar;
 - voor de hele groep op dezelfde manier;
 - voor de hele groep op hetzelfde moment;
 - alleen in bijzondere gevallen.
- 3 Als de premie niet kan worden afgeschreven, dan sturen wij je na 16 dagen een aanmaning en proberen wij de premie vervolgens elke dag af te schrijven. Als dit niet lukt in de volgende 14 dagen, dan wordt onze dekkingverplichting opgeschort vanaf de dag dat de premie verschuldigd was en kunnen wij de verzekering opzeggen. Wij behouden ons het recht voor om vervolgens op jou de kosten voor gerechtelijke stappen te vorderen.
- 4 De dag volgend op de ontvangst van alle openstaande premies zullen wij de verzekeringsdekking herstellen zonder terugwerkende kracht, behalve als die reeds door ons werd opgezegd. Alle schade die tijdens de periode zonder uitkeringsverplichting of verzekeringsdekking is ontstaan, wordt niet gedekt.
- 5 Indien de overeenkomst vroegtijdig wordt beëindigd, dan zullen wij de premie over de periode na de beëindiging naar evenredigheid verminderen. Je ontvangt geen premie terug als de verzekering is opgezegd wegens fraude, verduistering of andere omstandigheden waarbij sprake is van opzettelijke misleiding.

8

Wat gebeurt er bij fraude of opzettelijke misleiding?

Vertrouwen is de basis voor de verzekeringsovereenkomst. Indien wij het vermoeden hebben dat er fraude is gepleegd of sprake is van opzettelijke misleiding, zullen wij al het mogelijke doen om dit op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude of opzettelijke misleiding wordt vastgesteld, dan kunnen wij bijvoorbeeld de volgende maatregelen nemen:

- 1 Eventuele schade niet vergoeden.
- 2 Schadevergoedingen terugvorderen.
- 3 Extra kosten in rekening brengen.
- 4 Al jouw verzekeringen bij ons opzeggen.
- 5 Aangifte doen bij de politie, melding doen bij de stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) en het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit van het Verbond van Verzekeraars.
- 6 Jouw persoonlijke gegevens opnemen in het interne incidentenregister (alleen toegankelijk voor medewerkers van de afdeling speciale zaken).
- 7 Interne onderzoekskosten terugvorderen via de Serviceorganisatie Directe Aansprakelijkheid SODA. Bovendien kunnen ten onrechte gemaakte kosten en betaalde schades worden teruggevorderd.

9

Wat gebeurt er bij verhuizing en verandering van woonplaats?

Als je binnen Nederland verhuist of definitief naar het buitenland verhuist, dan moet je ons binnen 30 dagen daarvan op de hoogte stellen. Bij verhuizing naar het buitenland vervalt de verzekeringsdekking op de datum van uitschrijven bij de Basisadministratie Personen (BRP).

10

Wat geldt er met betrekking tot sancties?

De verzekeraar verleent geen dekking, is niet aansprakelijk voor de betaling van een schadeclaim en verleent geen uitkering, indien dit

de verzekeraar (of de moedermaatschappij, directe of indirecte houdstermaatschappij van de verzekeraar) kan blootstellen aan een sanctie of beperking die voortvloeit uit de toepasselijke wet- en regelgeving inzake handelssancties en economische sancties. Dit omvat extraterritoriale straffen of beperkingen die niet in strijd zijn met op de verzekeraar toepasselijke wetten.

11

Welk recht is van toepassing?

- 1 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- 2 De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de verzekeringsvoorwaarden, het informatiedocument (IPID) en het polisblad. Op deze overeenkomst is titel 7.17 van het Burgerlijk Wetboek van toepassing

12

Mededelingen

Kennisgevingen en intentieverklaringen van jou en van ons dienen via e-mail of per post te worden gedaan. Kennisgevingen en intentieverklaringen van jou aan ons kunnen ook via het klantenportaal worden gedaan.

Afschrijvingslijst inboedel

Versie 05-2022

Wanneer maak ik gebruik van de afschrijvingslijst?

In geval van schade krijg je de waarde van je spullen vergoed. Om de waarde van de spullen te kunnen bepalen op het moment van het incident, maken we gebruik van een afschrijvingslijst (zie hieronder).

De waarde van je inboedel is afhankelijk van de leeftijd en aard van de spullen. Meubels bijvoorbeeld verminderen in waarde door gebruik. Elektronica vermindert in waarde door gebruik en door nieuwe toestellen die op de markt komen. Per type voorwerp gebruiken we een maandelijks afschrijvingspercentage. Dit percentage bepaalt de waarde van de spullen op een gegeven moment.

Nieuwwaarde en dagwaarde

De nieuwwaarde is het bedrag dat je betaalt als je jouw spullen (van hetzelfde soort, type en kwaliteit) direct vóór de schade opnieuw zou kopen. De dagwaarde is de huidige waarde; die bepalen we aan de hand van onderstaande afschrijvingslijst.

Als de waarde van het voorwerp net voor het moment van de schade minder is dan 40% van de nieuwwaarde, dan wordt het vergoed op basis van de dagwaarde van het voorwerp. Als de waarde net voor het moment van de schade 40% of meer is van de nieuwwaarde, dan wordt het vergoed op basis van de nieuwwaarde.

Hoe bereken ik de waarde van mijn spullen?

Een voorbeeld: je koopt een navigatietoestel met een waarde van 1000 euro in april 2018. Twee jaar later, in mei 2020, heeft je navigatietoestel schade opgelopen door een verzekerde gebeurtenis. In de tabel kun je zien dat er maandelijks 1,6% wordt afgeschreven.

Artikel	Aankoopbedrag	Afschrijvingstermijn in jaren	Afschrijving in % per maand
Autoaccessoires			
Navigatie, fietsdrager, imperiaal, reiswieg, kinderzitje, skibox, sneeuwkettingen	-	5	1,6

Eerst moet je het aantal kalendermaanden berekenen dat je in bezit bent van het toestel. Om het aantal maanden te berekenen hoef je geen rekening houden met de dag waarop je het toestel hebt gekocht, alleen de maand is van belang. Als je het toestel hebt gekocht in april 2018 en de schade gebeurt in mei 2020, dan berekenen we de waarde op basis van 25 kalendermaanden.

Om je afschrijving te berekenen vermenigvuldig je het aantal kalendermaanden met de afschrijving in % per maand. In ons voorbeeld is dat 25 maanden met een afschrijvingspercentage van 1.6% per maand, dus een totale afschrijving van 40%. Je navigatietoestel zal in dit voorbeeld worden vergoed volgens de nieuwwaarde.

Artikel	Aankoopbedrag	Afschrijvingstermijn in jaren	Afschrijving in % per maand
Autoaccessoires			
Navigatie, fietsdrager, imperiaal, reiswieg, kinderzitje, skibox, sneeuwkettingen	-	5	1,6
Beeld- en geluidsapparatuur			

Televisie, radio, cd-speler, Blue-ray speler	< € 300	5	1,6
	> € 300	8	1,0
Versterkers, tuners, geluidsboxen, draaitafels	< € 500	5	1,6
	> € 500	10	0,8
Koptelefoons en portable audio, zoals MP3-spelers, inclusief oortjes	< € 150	3	2,7
	> € 150	5	1,6
Bed- en linnengoed, textiel			
Matrassen, kussens, dekbedden, dekens	-	8	1,0
Lakens, slopen, dekbedovertrekken	-	4	2,0
Badhanddoeken, badlakens, handdoeken, theedoeken	-	4	2,0
Tafelkleden, tafellakens	-	6	1,3
Communicatieapparatuur			
Zend- en ontvangstapparatuur: zoals losse navigatie, semafoon	-	5	1,6
Computer			
Notebook, laptop, PC	< € 300	3	2,7
	> € 300	5	1,6
Accessoires die horen bij computerapparatuur	-	3	2,7
Wearables, zoals smartwatch, smartglass	-	3	2,7
Spelcomputers, spellen	-	3	2,7
Foto- en film			
Foto- en filmcamera's, inclusief accessoires	< € 500	5	1,6
	> € 500	10	0,8
Losse cameralenzen zoals groothoeklens, telelens	-	10	0,8
Actioncam	-	3	2,7
Gereedschap en tuingereedschap			
Elektrisch gereedschap, zoals een boormachine	-	8	1,0
Handgereedschap	-	10	0,8
Elektrisch tuingereedschap, zoals een bladblazer	-	8	1,0
Motorisch bediend tuingereedschap	-	15	0,5
Zitmaaier	-	8	1,0
Gordijnen en dergelijke			
Vitrage	-	8	1,0
Luxaflex, overgordijnen, lamellen, rolgordijnen	-	10	0,8
Hobby en vrije tijd			
Naaimachine	-	10	0,8
Pennen	< € 150	3	2,7
	> € 150	10	0,8
Speelgoed			
Duurzaam speelgoed (bijv. lego, bordspellen)	-	10	0,8
Overig speelgoed	-	3	2,7
Verrekijkers	-	10	0,8
Artikel	Aankoop-bedrag	Afschrijvings-termijn in jaren	Afschrijving in % per maand
Drones			
Drones en soortgelijke	< € 200	3	2,7
	> € 200	5	1,6
Modeltreinen, modelauto's, modelvliegtuigjes, modelboten			
Modeltreinen, modelauto's, modelvliegtuigjes, modelboten		Vervangingswaarde	
Medische hulpmiddelen			

Gehoorapparaten, pruik, haarstukje, kunstgebit, rollator, rolstoel, zuurstofflessen	-	5	1,6
Huishoudelijke apparaten inbouwapparatuur			
Afzuigkap	-	10	0,8
Elektrische kooktoestellen (inductie, keramisch, halogeen)	-	8	1,0
Gas kooktoestellen	-	10	0,8
Oven, grill, magnetron	-	8	1,0
Vaatwasmachine	-	8	1,0
Koffiezetapparaat	< € 250	8	1,0
	> € 250	12	0,6
Huishoudelijke apparaten			
Mixer, wafelijzer, friteuse en dergelijke	-	8	1,0
Koelkast, vriezer	-	12	0,6
Föhn, scheerapparaat	-	5	1,6
Haardroogkap	-	10	0,8
Elektrische tandenborstel	-	5	1,6
Stofzuiger	-	8	1,0
Strijkijzer	-	5	1,6
Wasmachine, wasdroger	< € 500	5	1,6
	> € 500	10	0,8
CV-ketel			
CV-ketel	-	15	0,5
Kampeeruitrusting			
Tenten	< € 150	4	2,0
	> € 150	8	1,0
Luchtbedden	-	4	2,0
Meubels, slaapzakken, koelboxen en dergelijke	-	5	1,6
Overige kampeerbenodigdheden	-	5	1,6
Kleding en schoenen			
Kostuums, mantelpakken, kleding van bont, leer of suède	-	5	1,6
Werkkleding, bedrijfskleding	-	2	4,1
Sportschoenen, plastic regenjassen, ondergoed	-	2	4,1
Motorpak, motorhelm, motorlaarzen, motorhandschoenen en dergelijke	-	4	2,0
Overige kleding: schoenen, stoffen regenjas, jassen, bovenkleding, zwemkleding, sportkleding	-	3	2,7
Hoeden	-	4	2,0
Accessoires: ceintuur, shawls, riemen, dassen, paraplu	-	3	2,7
Kinderkleding, schoenen voor kinderen van 0 - 10	-	1	8,3
Kinderkleding, schoenen voor kinderen van 10 - 16	-	2	4,1
Kostbaarheden			
Kunst		Vervangingswaarde	
Verzamelingen		Vervangingswaarde	
Antiek		Vervangingswaarde	
Artikel	Aankoop-bedrag	Afschrijvings-termijn in jaren	Afschrijving in % per maand
Koffers en tassen			
Koffer	< € 250	8	1,0
	> € 250	10	0,8
Beautycase, aktetas	-	5	1,6
Damestas, herentas	-	3	2,7
Portemonnee, weekendtas, reistas	-	4	2,0
Levensmiddelen			

Onaangebroken		Huidige nieuwwaarde	
Aangebroken		Vervangingswaarde (max 50% aankoopprijs)	
Meubels			
Bankstel	< € 500	10	0,8
	> € 500	15	0,5
Slaapkamermeubel	< € 200	10	0,8
	> € 200	15	0,5
Eetkamerstoel	< € 100	8	1,0
	> € 100	10	0,8
Fauteuil, zitkamerstoel	< € 250	10	0,8
	> € 250	15	0,5
Lampen, kroonluchter en dergelijke	-	10	0,8
Overige houten meubels zoals tafel, kast, accessoires	-	15	0,5
Overige niet-houten meubels zoals tafel, kast, accessoires	-	10	0,8
Muziekinstrumenten			
Elektronische muziekinstrumenten	< € 500	5	1,6
	> € 500	10	0,8
Overige muziekinstrumenten		Vervangingswaarde	
Servies			
Bestek, borden, koppen, schotels, glaswerk, porselein, pannen	-	10	0,8
Zilverwerk, kristal		Vervangingswaarde	
Sieraden en horloges			
Goud		Vervangingswaarde	
Zilver	< € 75	8	1,0
	> € 75	12	0,6
Onedele sieraden	-	4	2,0
Horloges	< € 50	2	4,1
	< € 150	5	1,6
	< € 450	10	0,8
	> € 450	20	0,4
Bijouterieën	-	2	4,1

Artikel	Aankoop-bedrag	Afschrijvings-termijn in jaren	Afschrijving in % per maand
Sportartikelen			
Duiksport	< € 250	4	2,0
	> € 250	8	1,0
Overige watersport	< € 250	3	2,7
	> € 250	5	1,6
Hengelsport	< € 250	3	2,7
	> € 250	5	1,6
Wintersport	< € 250	3	2,7
	> € 250	5	1,6
Paardensport	< € 250	4	2,0
	> € 250	8	1,0
Golfsport	< € 250	4	2,0
	> € 250	8	1,0
Balsporten	< € 250	2	4,1
	> € 250	3	2,7
Parachute uitrusting	< € 250	3	2,7
	> € 250	5	1,6
Telefoons en tablets			
Smartphones en mobiele telefoons	-	3	2,7
Vaste telefoons	-	5	1,6
Tablets	-	3	2,7
E-readers	-	3	2,7
Tuin			
BBQ, losstaande buitenkeuken	< € 250	5	1,6
	> € 250	10	0,8
Losstaand zwembad	-	2	4,1
Parasol	-	5	1,6
Bloempotten, bloembakken	-	7	1,1
Plastic tuinmeubels	-	5	1,6
Overige tuinmeubels	-	7	1,1
Lounge meubels	< € 500	5	1,6
	> € 500	8	1,0
Tuindecoraties zoals tuinspiegels, beelden, waterornamenten	-	2	4,1
Hardhouten schutting	-	25	0,3
Overige schutting	-	10	0,8
Zonneschermbehuizing	-	15	0,5
Zonneschermdoek (verschillend per maand)	-	8	1: 0%
			2: 1,3%
			3: 1,4%
			4: 1,4%
			5: 1,3%
			6: 0,9%
			7: 0,9%
			8: 1,0%

Artikel	Aankoop- bedrag	Afschrijvings- termijn in jaren	Afschrijving in % per maand
Vervoermiddelen			
Stadsfietsen, kinderfietsen	< € 500	5	1,6
	> € 500	10	0,8
E-bikes, inclusief accu	< € 1.750	5	1,6
	> € 1.750	10	0,8
Losse accu van E-bikes	-	3	2,7
Wielrenfiets	-	6	1,3
Mountainbike, crossfiets	-	3	2,7
Kinderwagen, buggy	-	6	1,3
Aanhangwagen	-	5	1,6
Bromfietsen, snorfietsen, scooters, fietsen op benzine, buitenboordmotoren, segway (verschillend per maand)	-	8	1: 2,5%
			2: 1,5%
			3: 1,5%
			4: 1,0%
			5: 0,5%
			6: 0,5%
			7: 0,5%
			8: 0,3%
Vloerafwerking			
Linoleum, marmoleum	-	20	0,4
Vinyl	< € 50 per m²	8	1,0
	> € 50 per m²	12	0,6
Laminaat	< € 20 per m²	8	1,0
	> € 20 per m²	12	0,6
Massieve parketvloeren	-	24	0,3
Niet massieve parketvloeren zoals lamelparket, multiplank	-	12	0,6
Lak-, afwerklaag parketvloeren	-	8	1,0
Karpetten, kleden	-	8	1,0
Wollen tapijt	-	12	0,6
Nylon tapijt	-	15	0,5
Trapbekleding wol	-	6	1,3
Trapbekleding nylon	-	10	0,8
Welness en beauty			
Onaangebroken make-up, geurtjes, verzorgingsproducten		Huidige nieuwwaarde	
Aangebroken make-up, geurtjes, verzorgingsproducten		Vervangingswaarde (max 50% aankoopprijs)	
Zonnebank	-	10	0,8
(Zonne)brillen en contactlenzen			
Zonnebrillen, brillen	-	5	1,6
Contactlenzen	-	3	2,7
(zonne)brillen op sterkte, van verzekerde van 65 of ouder		Geen afschrijving	
Zonnepanelen en omvormers			
Zonnepanelen	-	25	0,3
Omvormers	-	15	0,5

Algemene verzekeringsinformatie

Uitgave 12-2025

1

Informatie over de verzekeringsmaatschappij

Verzekeringsmaatschappij

Allianz Direct Versicherungs-AG, Dutch branch
Coolsingel 120
3011 AG Rotterdam

Postbus 1008
3000 BA Rotterdam

Handelsregister 82940533
AFM 12048349

Hoofdactiviteit en toezichthoudende autoriteit

De voornaamste activiteit Allianz Direct Versicherungs-AG is de exploitatie van bepaalde verzekeringsactiviteiten op het gebied van schade- en ongevalverzekeringen.

Toezichthoudende autoriteit:

Allianz Direct Versicherungs-AG is onderworpen aan financieel toezicht door de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) in Duitsland.

2

Informatie over de verzekeringsovereenkomst en premie

Grondslagen en totstandkoming van de overeenkomst

Grondslagen van de overeenkomst zijn je verzekeringspolis, de algemene verzekeringsvoorwaarden en het informatieblad over verzekeringsproducten. In deze documenten vind je ook de gegevens over de dekking en vergoedingen.

Je overeenkomst komt tot stand zodra wij je aanvraag hebben geaccepteerd. Dit bevestigen wij met de toezending van je verzekeringspolis. De verzekeringsdekking begint te lopen vanaf de in de verzekeringspolis vermelde datum.

Betaling en kwijting van de premie

De in de offerte vermelde premie moet aan het begin van de verzekering worden betaald. De niet-tijdige betaling van de eerste premie of vervolgpremie kan leiden tot verlies van de verzekeringsdekking.

Beëindiging van de verzekeringsovereenkomst

Je kunt de overeenkomst dagelijks opzeggen. De opzegging wordt van kracht op de dag nadat wij de opzegging hebben ontvangen. Wij kunnen de overeenkomst met een opzegtermijn van twee maanden voor het einde van de looptijd en als er sprake is van een schadegeval, opzeggen. Nadere informatie over onze verdere opzeggingsrechten en over beëindiging van de overeenkomst kun je in de algemene verzekeringsvoorwaarden vinden.

Soort, omvang en opeisbaarheid van vergoedingen

Soort, omvang en opeisbaarheid van onze vergoedingen zijn gebaseerd op de desbetreffende verzekeringsovereenkomst en de wettelijke voorschriften. De hoogte van je eigen risico staat in de verzekeringspolis.

3

Toepasselijk recht en taal van de overeenkomst

Op de overeenkomst en de precontractuele betrekkingen is Nederlands recht van toepassing.

De taal van de overeenkomst is Nederlands.

4

Informatie over buitengerechtelijke klachtenprocedures en gerechtelijke procedure

Klachtenbureau

Bij vragen, problemen of kritiek kun je contact met ons opnemen via het klantenportaal of direct via e-mail:

klacht@independer.nl

Ben je het niet eens met de uitkomst van je klacht, stuur dan een e-mail naar de directie van Allianz Direct via: quantum.klacht.nl@allianzdirect.com.

Komen we er dan nog niet uit, dan kun je jouw zaak voorleggen aan het onafhankelijke klachteninstituut van het verzekeringsbedrijf:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
(of via kifid.nl)

Verzekeringstoezicht

Bij problemen kun je je ook wenden tot de bevoegde toezichthoudende autoriteiten:

Allianz Direct is lid van het Verbond van Verzekeraars. Dit betekent dat wij ons houden aan de gedragscodes en bedrijfsregelingen die voor alle leden van het Verbond gelden en die waar wij zelf op hebben ingetekend. De gedragscodes en bedrijfsregelingen zijn te vinden op: <https://www.verzekeraars.nl/branche/zelfregulering>.

Gerechtelijke procedure

Je hebt ook recht om naar de Nederlandse rechter te gaan.

Privacybeleid

Versie 12-2025

Wie we zijn

Wij zijn Allianz Direct Versicherungs-AG, Dutch Branch en verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonlijke gegevens. Ga naar www.allianzdirect.nl voor meer informatie over ons.

Wij nemen de bescherming en beveiliging van je persoonlijke gegevens zeer serieus en verzekeren je dat je gegevens op de juiste wijze door ons worden verwerkt en beschermd. Lees dit privacybeleid zorgvuldig door, omdat hierin wordt uitgelegd hoe wij en/of zorgvuldig geselecteerde derden met wie wij samenwerken je persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken.

Je kunt ons aan de hand van de volgende contactgegevens op elk gewenst moment bereiken met vragen over je gegevensbescherming en je rechten:

Allianz Direct Versicherungs-AG, Dutch branch
Afdeling Legal & Compliance / Data Protection
Coolingsingel 120,
3011 AG Rotterdam

Postbus 1008
3000 BA Rotterdam
privacy.quantum@allianzdirect.com

Waarom we je gegevens verzamelen en verwerken

Wij hebben je persoonlijke gegevens nodig om je de gewenste verzekeringsdekking te kunnen verlenen en een claim te kunnen afhandelen die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst. Deze gegevens verzamelen we rechtstreeks van jou of van je aangestelde vertegenwoordigers, zoals je algemeen agentschap, makelaar, samenwerkingspartner of cederende onderneming. We verzamelen ook gegevens ten behoeve van verificatie, fraudebestrijding, bestrijding van witwassen en economische sancties om te kunnen beoordelen of wij je kunnen en/of willen voorzien van een verzekeringsdekking.

Wij en onze geselecteerde serviceproviders verzamelen en verwerken je persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

1. Om je een offerte en/of een verzekeringsovereenkomst te sturen;
2. Om claims te beoordelen die voortvloeien uit de verzekeringsovereenkomst;
3. Om betalingen te doen en te ontvangen;
4. Voor onze legitieme belangen en vanwege wettelijke vereisten (zie laatste paragraaf).

Wij gebruiken je gegevens uitsluitend voor de hierboven genoemde doeleinden. Indien nodig nemen wij contact met je op om je toestemming te

vragen voordat wij je persoonlijke gegevens gebruiken voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

De gegevens die we opslaan

- Persoonlijke gegevens (bijv. naam, geboortedatum, e-mailadres, huidig en vorig adres en andere contactgegevens)
- Gegevens over activiteiten van klanten (bijv. contractgegevens, geschiedenis van eerdere claims, claims, contact met klanten)

Wanneer je een van onze websites bezoekt, verzamelen we mogelijk aanvullende informatie van je, zoals je IP-adres en andere online gebruikerskenmerken. Op deze manier kunnen we afzonderlijke bezoeken bijhouden en het gebruikersgedrag van onze websites analyseren, zoals wie onze websites bezoekt en welke pagina's interessant zijn.

Op sommige pagina's van onze website gebruiken we cookies en/of pixeltags. Een cookie is een klein tekstbestand dat naar je computer wordt verzonden. Een pixeltag is een onzichtbaar label dat op bepaalde pagina's van onze website wordt geplaatst, maar niet op je computer. Pixeltags werken meestal samen met cookies om je een op maat gesneden dienst te kunnen bieden. Hierdoor kunnen we onze e-mailcommunicatie en website analyseren en verbeteren. Je kunt de cookie- en privacy-instellingen in je internetbrowser instellen op basis van je voorkeuren.

Met wie we je gegevens delen

Als onderdeel van het afsluiten en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst, de in dit document beschreven legitieme belangen en wettelijke vereisten, kunnen we je persoonlijke gegevens doorgeven aan de volgende derden, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming:

- Andere vertrouwde organisaties die ons helpen fraude of financiële criminaliteit te voorkomen, op te sporen of te onderzoeken, zoals stichting Centraal Informatie Systeem (CIS)
- Geautoriseerde en gecontracteerde externe serviceproviders, bijvoorbeeld voor IT- en clouddiensten, afhandeling van claims en betalingsdiensten
- Bevoegde wet- en regelgevende instanties
- Derden die helpen bij de verkoop en administratie van je verzekering of derden die worden genoemd in de documentatie

Naar welke landen we je gegevens overdragen

Je persoonlijke gegevens kunnen worden verwerkt in landen buiten de Europese Unie en Zwitserland die mogelijk een lager niveau van gegevensbescherming hebben binnen hun wettelijke kader. Als we je persoonlijke gegevens echter overdragen naar landen buiten de Europese Unie en buiten Zwitserland, zorgen we ervoor dat de overdracht en verwerking in deze landen plaatsvindt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving voor gegevensbescherming van de Europese Unie en Zwitserland en dat de juiste beschermende maatregelen worden genomen.

Hoe lang we je gegevens bewaren

We bewaren je persoonlijke gegevens en je verzekeringsofferte gedurende 90 dagen. Als je eenmaal een verzekeringspolis hebt aangeschaft of als wij een claim moeten beoordelen die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst, zullen wij je persoonlijke gegevens opslaan en verwerken zolang dit nodig is om te voldoen aan de doeleinden die in deze Privacyverklaring worden beschreven en zolang dit wettelijk is vereist.

Je rechten

Je hebt het recht om toegang tot je persoonlijke gegevens te vragen, deze te corrigeren, te verwijderen of te beperken, bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonlijke gegevens en je persoonlijke gegevens over te dragen naar een ander bedrijf. Als we je persoonlijke gegevens met je toestemming verwerken, heb je het recht om je toestemming op elk gewenst moment in te trekken.

Om je een verzekeringsdekking te kunnen bieden en claims te verwerken, kunnen wij geautomatiseerde besluitvormingsprocessen gebruiken met betrekking tot je persoonlijke gegevens. Daarnaast gebruiken we geautomatiseerde acceptatie om je een verzekeringsovereenkomst aan te bieden. Meer informatie is op aanvraag beschikbaar en je hebt het recht om handmatige besluitvorming aan te vragen.

Wil je gebruikmaken van bovenstaande rechten? Neem dan contact via privacy.quantum@allianzdirect.com

Vermeld bij je verzoek van welk recht je gebruik wil maken (bijvoorbeeld "recht van inzage") en stuur een kopie van je identiteitsbewijs mee. Vergeet niet om je Burgerservicenummer (BSN) en pasfoto onleesbaar te maken op je identiteitsbewijs, dit kan bijvoorbeeld met de KopieID-app.

Hier kun je een klacht indienen

Wij bieden je de mogelijkheid om rechtstreeks contact met ons op te nemen over alle zaken waar je niet tevreden over bent. Je kunt ons en onze experts op het gebied van gegevensbescherming bereiken via bovenstaande contactgegevens. Bovendien heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de betreffende gegevensbeschermingsautoriteit. Voor Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens, meer informatie vind je op hun website: www.autoriteitspersoonsgegevens.nl.

Wat gebeurt er als je je gegevens niet aan ons kunt verstrekken

Als je ons niet de persoonlijke gegevens verstrekt die nodig zijn om de verzekeringsovereenkomst af te sluiten of je claim te verwerken, kunnen wij je geen verzekeringsdekking bieden of je claim verwerken.

Dit zijn onze legitieme belangen en wettelijke vereisten

Onze legitieme belangen zijn als volgt:

- Gegevensverwerking binnen het kader van de afsluiting en uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
- Gegevensverwerking om frauduleuze handelingen te voorkomen en op te sporen
- Gespreksopname en analyse voor training en ontwikkeling van personeel van het klantencentrum
- Productontwikkeling en -optimalisatie, inclusief statistische analyse voor klantbenadering en prijsstelling
- Testprocedures voor informatietechnologie
- Detectie en onderzoek van beveiligingsincidenten
- Verwerking van persoonlijke gegevens van personen die betrokken zijn bij een claim en van de onderliggende, mogelijk beschadigde gegevens

Wettelijke vereisten omvatten bijvoorbeeld het uitvoeren van audits met betrekking tot de antiwitwaswetgeving, de verzekeringstoezichtwet en toezichtvereisten, het voorkomen, opsporen en monitoren van fraude en financiële criminaliteit, evenals het naleven van opslagverplichtingen.